



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898479*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.
<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

ISSN: 2007 – 7890.

Año: V

Número: 2

Artículo no.17

Período: Octubre, 2017 – Enero 2018.

TÍTULO: Uso didáctico de WhatsApp para desarrollar la participación de los estudiantes en el aprendizaje de Lenguas Extranjeras.

AUTORES:

1. Máster. Lenin Iván Lara Olivo.
2. Máster. Marcelo Eduardo Allauca Peñafiel.
3. Máster. Lorena Maribel Yumi Guacho.
4. Máster. Carmen Cecilia Mejía Calle
5. Máster. Carmita Eulalia Rojas Castro.
6. Máster. Mónica Alejandra Logroño Becerra.
7. Máster. Washington Gilberto Luna Encalada.

RESUMEN: Los recursos multimedia que provee la aplicación WhatsApp contribuyen al desarrollo de la participación de los estudiantes en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Los formatos digitales (texto, imagen, audio, video, link) que facilitan esta aplicación ayudan a los fines educativos y se constituyen en un innovador y atractivo canal alternativo de comunicación entre estudiante - docente y estudiante – estudiante, que facilita enormemente el intercambio de información y la construcción colectiva del conocimiento. Además de motivar la participación, el uso del WhatsApp en las clases de idiomas permite el desarrollo de habilidades cognitivas y de las

capacidades comunicativas; la interacción social que es sinónimo de participación. Todos estos como objetivos fundamentales del proceso de aprendizaje de un nuevo idioma.

PALABRAS CLAVES: WhatsApp, participación, aprendizaje de lenguas extranjeras.

TITLE: Didactic use of WhatsApp to develop the participation of students in the foreign language learning.

AUTHORS:

1. Máster. Lenin Iván Lara Olivo.
2. Máster. Marcelo Eduardo Allauca Peñafiel.
3. Máster. Lorena Maribel Yumi Guacho.
4. Máster. Carmen Cecilia Mejía Calle.
5. Máster. Carmita Eulalia Rojas Castro.
6. Máster. Mónica Alejandra Logroño Becerra.
7. Máster. Washington Gilberto Luna Encalada.

ABSTRACT: The multimedia resources provided by the WhatsApp application contribute to the development of students' participation in the process of foreign language learning. The digital formats (text, image, audio, video, links) provided by this application support educational purposes and constitute an innovative and attractive alternative communication channel between student - teacher and student - student, which greatly facilitates the exchange of information and the collective construction of knowledge. In addition to motivating participation, the use of WhatsApp in language classes supports the development of cognitive skills and communication skills as well as the social interaction that is synonymous with participation, all of which are fundamental objectives of the learning process of a new language.

KEY WORDS: WhatsApp, participation, foreign language learning.

INTRODUCCIÓN.

Se presenta, en este artículo, el resultado de la revisión bibliográfica, la reflexión y el análisis para responder a una simple interrogante: ¿WhatsApp podría ayudar a motivar la participación en clase de los estudiantes en el aprendizaje de Lenguas Extranjeras?

Si se analiza el desarrollo de una clase práctica, y de forma particular las clases de enseñanza de idiomas; sin duda uno de los problemas más comunes que pueden presentarse en la conducta de los estudiantes es su poca participación en clases, debido probablemente a que enfrentarse a temas desconocidos y especialmente a un idioma diferente al nativo, con los retos que esto conlleva, puede causar poca o bastante inseguridad, que probablemente cohibe al estudiantado, limitando su participación.

Se observan, en la mayoría de los discentes, limitaciones en las siguientes prácticas conductuales relacionadas con la participación durante la clase: participar en las discusiones en el aula (presencial o virtual), ofrecer respuestas que motivan el diálogo, y mostrar reflexión, creatividad y usar adecuadamente las estructuras gramaticales para expresarse.

La participación del estudiante es un aspecto fundamental para conseguir los resultados esperados del proceso educativo, que en este caso sería el aprendizaje eficaz de idiomas. Lograr la participación y motivación de todos los estudiantes constituye un reto importante para el docente y para el sistema educativo; entonces, es fundamental considerar los factores que influyen en la conducta del estudiante en relación a su comportamiento participativo, para poder proponer metodologías educativas destinadas a incidir sobre esta realidad educativa.

La pedagogía sustenta vastamente la eficacia del uso de recursos didácticos como factor motivador de participación del estudiante, y a su vez, los avances de la tecnología, tan presentes en la vida de niños y jóvenes, sobre todo los dispositivos móviles, también pueden ofrecer una infinidad de

opciones didácticas para mejorar la interacción docente–estudiante, estudiante–estudiante; es decir, mejora el trabajo colaborativo y facilita la participación y el involucramiento en el proceso educativo. Se puede establecer, entonces, una relación directa entre el aprovechamiento de recursos tecnológicos por parte del estudiante y su nivel de participación en la enseñanza-aprendizaje de cualquier campo.

Aunque es por demás obvio y conocido que la tecnología, los dispositivos móviles y las aplicaciones como el WhatsApp no sólo sirven para entretenimiento y distracción y que proveen recursos educativos innumerables, la realidad en nuestro contexto es negativa, como evidencian los resultados de los procesos de evaluación de los estudiantes a los docentes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (institución en la que laboran los autores de este artículo); los resultados de evaluación en los últimos períodos académicos reportan que los profesores tienen un manejo casi nulo de la tecnología educativa en el aula, relacionado principalmente con los limitados conocimientos que dificultan la óptima utilización de estos recursos, y que de ser aprovechados, pueden proveer un número ilimitado de medios de aprendizaje de idiomas. Diversas investigaciones demuestran esta preocupante realidad como las realizadas por Lara (2011), uno de los autores de este artículo, y más adelante ratificados por Veloz & Lara (2017) en donde los resultados más relevantes de su investigación presentan que alrededor del sesenta por ciento de los docentes de la ESPOCH reconocen que no usan de forma frecuente Internet y las herramientas en la enseñanza que facilita.

Con lo expuesto, el objetivo de este trabajo es promover la reflexión y una actitud positiva tanto para docentes como para estudiantes en relación al uso de recursos tecnológicos como es el caso de la aplicación de moda WhatsApp, que reconociendo su utilidad y los múltiples beneficios que brinda en el campo educativo, se superen barreras psicológicas que impiden la capacitación, y sobre todo, se puede motivar actitudes positivas que se concrete en su uso eficaz; es el momento de que los profesores cambiemos el “apaguen los celulares y guárdenlos” al “ahora saquen los

celulares que vamos a usar WhatsApp”; esto sin duda será celebrado por los estudiantes; de sobra se sabe que tanto aman a su móvil y a sus aplicaciones, y significará una revolución en el aula que entre otros beneficios motivará a la eficaz participación de los estudiantes y contribuirá al éxito educativo; es una manera muy creativa de enseñar y aprender lenguas extranjeras.

DESARROLLO.

A continuación se presentan algunos aspectos que se consideran necesarios para abordar la temática de este artículo.

La participación del estudiante, lo que espera el docente.

Para entender lo que se desea mejorar, el punto de partida es tener claro lo que representa una participación del estudiante que se considera positiva o esperada por el profesor, en base a la revisión bibliográfica, se pudo establecer como criterios de evaluación de la participación, las prácticas en clase, tales como: contribuye frecuentemente y demuestra interés en las discusiones, contesta preguntas del facilitador y sus compañeros, formula preguntas pertinentes al tema, viene preparado(a), contribuye con material e información adicional, presenta argumentos fundamentados en las lecturas y trabajos, demuestra atención y apertura a los puntos y argumentos de sus compañeros, contesta preguntas y planteamientos de sus compañeros, demuestra iniciativa y creatividad en las actividades de clase (Miqueles, 2015).

En relación a modelos educativos, que se basan en la participación, Ros (2009, p.80) indica que entre las primeras investigaciones relacionadas con lo que significa la llamada <<implicación escolar>> es importante la realizada por Finn en 1989 sobre el student engagement o compromiso e implicación del alumnado en el centro escolar, que comprende el componente conductual y el componente psicológico: “El componente conductual se refiere a la participación en el centro (a nivel de centro, de aula, extraescolar, asistencia, relaciones con los compañeros); el psicológico o emocional alude a la identificación con el centro (sentimiento de pertenencia)”.

Participación es igual a capacidad comunicativa.

La comunicación, en las últimas décadas, supera el concepto tradicional de entenderla como el simple intercambio de mensajes; Penman (1990) la define como “la conducta de una persona en el contexto de la otra” (como se cita en Castro, Calzadilla & Karec, 2017, p.7). En el mismo trabajo (Castro et.al., 2017, p.9), los autores consideran a la comunicación como un acto de interacción social, que a su vez se puede entender como una definición de lo que constituye la “participación”; entonces, la participación del estudiante es el desarrollo y la expresión de su capacidad comunicativa, que Juárez (2013, p.57) la define como: “La habilidad de una persona para ser capaz de comunicar información con la precisión que desea, y una vez realizada, esta comunicación, de manera clara, llega a ser una habilidad vital”. Este mismo autor indica que una recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente, señala que: “Estas capacidades de comunicación, sea en lengua propia o extranjera, están identificadas y valoradas como competencias clave en el aprendizaje a lo largo de la vida”.

Como directriz en el campo de la enseñanza de idiomas no se puede dejar de considerar al Marco Común Europeo de referencia para las lenguas (2002, p.103) que indica: “la actividad comunicativa de los usuarios o alumnos no sólo se ve afectada por sus conocimientos, su comprensión y sus destrezas, sino también por factores relacionados con su personalidad y caracterizados por las actitudes, motivaciones, los valores, las creencias, los estilos cognitivos y los tipos de personalidad que contribuyen a la identidad personal”.

La identidad personal con diversos elementos y matices van a incidir sobre la capacidad comunicativa, y por tanto, en la participación en clases de los estudiantes; es decir, por ejemplo: factores de personalidad van a incidir sobre el comportamiento, con esto, surge una interrogante: ¿La timidez, la introversión, y la inseguridad van a limitar la participación del estudiante en clase?, definitivamente la respuesta es “Si”; entonces, se desea poner en evidencia que

aplicaciones como WhatsApp pueden neutralizar estos elementos negativos y mejorar aspectos de la conducta de los estudiantes como la participación, al ser un canal alternativo de comunicación, donde el estudiante no requiere estar “frente a frente” del docente o de sus compañeros para expresarse.

El WhatsApp como canal de comunicación alternativo para mejorar la participación del estudiante.

Se considera que la participación del estudiante puede ser mejorada a través de un canal de comunicación alternativo, como es el uso de dispositivos móviles, porque se superan las barreras de espacio y tiempo, pero sobre todo las barreras psicológicas que al estudiante le limitan para comunicarse de forma personal y presencial. Con los recursos adecuados se podrá tener una comunicación más asertiva con el profesor y los demás compañeros, incluso hay la posibilidad de intercambiar experiencias con estudiantes externos, hasta de otros países, lo que es fundamental en el aprendizaje de idiomas. Como bien señala Vygotsky (1979), cuando el estudiante interactúa con su entorno y coopera con sus compañeros se operan procesos internos de desarrollo que el aprendizaje activa.

Hacia un nuevo modelo educativo.

La cruda realidad, y que como docentes debemos aceptar, es que adentro de las mayorías de aulas todavía no llegó la modernidad; en este sentido, Díez-Palomar y Flecha (2010) afirman que la educación ha sido una de las dimensiones sociales más resistentes al cambio, describen que no difiere demasiado el aula actual en comparación al aula de hace tres o cuatro décadas; prevalece un modelo escolar convencional y ortodoxo en el que una sola persona adulta está al frente de una comunicación, la mayoría del tiempo sólo unidireccional, pero fuera del aula: “el mundo si cambió”; la globalización y la ciencia han provocado una nueva realidad, la llamada: “sociedad de la información”, las tecnologías de la información y comunicación revolucionaron todo, también

la educación; ahora el profesor ya no es la única fuente de información sino se llega a la información y al conocimiento de forma colectiva.

Este paradigma de construcción colectiva de conocimiento se ve reflejado en un nuevo modelo educativo llamado “Comunidades de Aprendizaje”, donde en reconocidas instituciones a nivel mundial como la Universidad de Harvard se maneja como indicador de excelencia educativa. Díez-Palomar y Flecha (2010) explican que este modelo educativo es una respuesta eficiente a los avances tecnológicos que requieren de nuevos espacios de aprendizaje como son las aulas virtuales tutorizadas, y sobre todo, lo innovador es que ya no solamente es el profesor al frente del aula de clases, sino que se involucra a otros actores sociales que también aportarán al proceso educativo. En el caso del aprendizaje de lenguas extranjeras, este modelo resulta realmente innovador, ya que a través del WhatsApp se facilitará el intercambio con docentes y estudiantes de todo el mundo, lo que sin duda permitirá un mejor desarrollo de las competencias lingüísticas y el conocimiento de las diversas culturas; aspecto necesario también para el aprendizaje de otro idioma diferente al nativo.

La utilización de tecnología móvil ayudará también a desarrollar un modelo educativo basado en un “enfoque por competencias”, que para Fuentes, Benítez, López, Albán & Guijarro (2016, p.1), este enfoque “radica en poner en la práctica el aprendizaje esperado, más que en los contenidos y se enfoca en la auto-gestión del conocimiento (...). Permite que los estudiantes encuentren sentido social y utilidad a lo que aprenden, lo cual los incentiva y los prepara para ser autónomos en la vida y el trabajo”.

El aprendizaje móvil.

Hablar de educación actual debería ser sinónimo de una educación basada en el uso de la tecnología, como indican Herrera & Fénema (2011, p.1): “El aprendizaje móvil busca el desarrollo de competencias a partir del aprendizaje autónomo, centrado en el aprendiz. Las

tecnologías de la información y de la comunicación (TICs) facilitan este tipo de aprendizaje, y en particular, el m-learning promueve experiencias contextuadas y colaborativas”; las llamadas experiencias colaborativas, a su vez, implicarán obligatoriamente la participación del estudiante en el proceso educativo.

El desarrollo de habilidades cognitivas a través del WhatsApp.

Las habilidades cognitivas consisten en la capacidad mental de adquirir y recuperar el conocimiento para ser utilizado cuando éste se requiera, y WhatsApp puede ayudar a la construcción de habilidades cognitivas a través de un portafolio digital. Para González (2016, p. 4-5), las habilidades cognitivas se desarrollan eficientemente a través de los portafolios, que los describe como espacios para la recolección de materiales del proceso educativo en base a los objetivos que persiga el uso del portafolio. Con el avance de la tecnología, el docente y el estudiante pueden “reunir y organizar información en muchos tipos de medios (audio, vídeo, gráficos y texto)”, además de tener acceso a enlaces que les permitirá disponer de todos los recursos adicionales, lo que sin duda va a enriquecer el portafolio, pero sobre todo, ayudarán al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

Otra interesante experiencia sobre el desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil es la de Ramos, Herrera, & Ramírez (2010, p.208), quienes concluyen en su investigación que “Todos los recursos promovieron al menos una habilidad cognitiva básica (enfoque, búsqueda y recuperación de información, organización, análisis, evaluación y transformación). Las habilidades cognitivas superiores de solución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico, pensamiento creativo y «melioration» fueron desarrolladas como resultado de diferentes actividades o estrategias cognitivas que los estudiantes realizaron a través del apoyo de los dispositivos móviles y del uso de los recursos m-Learning”.

En la investigación de Ramos, et. al. (2010, p.209), también se indica que “Es importante mencionar, que el uso aislado de los recursos móviles no desarrolla habilidades cognitivas, solamente en conjunto con el trabajo del profesor en clase (...) y la unión del aprendizaje formal con el informal y permanente, es como se puede lograr el desarrollo de las habilidades cognitivas superiores en los estudiantes”.

Recomendaciones para el buen uso del WhatsApp.

A continuación se presentan las normas que el estudiante debe acatar con el fin de promover un uso eficiente de la aplicación, así tenemos: Añadir su fotografía sonriendo al perfil de WhatsApp. Escriba en este espacio solo cuando el profesor lo pida. Usar solamente para fines académicos no para asuntos personales. Asegurarse de escribir bien las palabras antes de enviar el mensaje. No hacer conversaciones directas con un solo participante del grupo. Aplicar todas las normas de comportamiento decente. Tener cuidado en lo que se dice y cómo se dice. No publicar publicidad, videos, imágenes o testamentos que aburran u ofendan al resto de los participantes. Asegurarse de deshabilitar el tono de notificación de mensajes del WhatsApp, entre otras normas.

Uso educativo del WhatsApp.

Una investigación realizada por Sanz, Cukierman, González, Iglesias, & Ibáñez (2007, p.9), sobre el uso de celulares en la educación a distancia, nos permite inferir que el uso del celular, y por tanto, de aplicaciones como el WhatsApp permitirán algunos beneficios en el ámbito de la enseñanza de cualquier campo, tales como: una comunicación más directa y eficaz con los estudiantes que ayude a la toma de decisiones que facilite el cumplimiento de actividades escolares, así como ayudar al monitoreo del cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes; así también, indican los autores “En términos del trabajo colaborativo propiamente dicho, se aspira que los alumnos puedan aprovechar las prestaciones de la mensajería SMS para potenciar el intercambio y la co - construcción del conocimiento”.

Otra utilidad específica del WhatsApp en las clases de idiomas es como un medio que permite el desarrollo de la habilidad de escuchar, que como señalan Santiesteban & Velázquez (2016, p.2) es una habilidad muy compleja porque “el receptor no tiene control de lo que escucha, no puede elegir el ritmo, la velocidad, el vocabulario, la norma del emisor. El receptor no puede evitar el empleo, por parte del emisor, de estructuras y terminologías que desconoce”. Como indican los autores de este trabajo, también se dificulta el hecho de que las palabras no permanecen a diferencia de las expresiones escritas que se identifican con facilidad y que se ubican en un diccionario en el momento que se desee.

Se debe entrenar la habilidad para escuchar, y dado que las prácticas auditivas en las aulas de clases del inglés o de otras lenguas generalmente son escasas, es importante reconocer que los celulares que se tienen a mano pueden reproducir audios las veces que se deseen a través de aplicaciones como WhatsApp y tratar de superar una de las principales dificultades. “Los estudiantes, en ese contexto, a menudo aprenden a leer y a escribir, y algunas veces, a hablar; sin embargo, con frecuencia presentan dificultades en la decodificación del texto oral” (Santiesteban & Velázquez, 2016, p.2).

Usar WhatsApp en las clases no sólo conlleva a múltiples beneficios en el aprendizaje, sino también en la enseñanza, como herramienta útil e innovadora para el profesor de idiomas; como bien concluye Reinders (2010) en su investigación sobre las formas de usar el celular en las clases de lenguas “permiten ofrecer mayores oportunidades para el aprendizaje de idiomas, aprovechando una herramienta que los estudiantes están íntimamente familiarizados con en todo momento. Afrontar los desafíos de utilizar teléfonos móviles puede parecer desalentador, pero maestros que conozco, que los usan, han encontrado que es una inversión valiosa de tiempo y una adición bienvenida a su método de enseñanza de idiomas”.

En resumen, los usos educativos de la aplicación WhatsApp son: envío de capturas de pantallas y documentos, compartir enlaces, grupos de estudio, consultas en línea, foros, lecciones de audio,

recursos visuales (fotos, videos, gráficos, mapas conceptuales...) acceso a enlaces bibliográficos a más bases de datos para ampliar información, entre otras muchas posibilidades.

WhatsApp para desarrollar las competencias en el aprendizaje de idiomas.

Se considera que los recursos de WhatsApp permitirán el desarrollo de las diferentes “competencias” que resultan fundamentales para el aprendizaje de las lenguas. La Competencia se define como “Conocimiento implícito que tiene un hablante de las reglas lingüísticas de su propia lengua y que le capacita para crear y entender mensajes en esa lengua” (Real Academia Española, 2007).

Para Hymes y Bernal (1996), la competencia es la habilidad para hacer algo: para usar la lengua. Según Berruto (1979), la capacidad comunicativa comprende la habilidad lingüística, gramatical, de producir frases bien construidas y de saber interpretar. Según Solé et. al. (2017), la competencia comunicativa tiene como objetivo utilizar el lenguaje como herramienta de comunicación oral y escrita en el conocimiento, pensamiento, emociones y conducta.

Para el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas (2002), la Competencia Comunicativa comprende a su vez las siguientes competencias: lingüísticas, sociolingüísticas y pragmáticas.

Según Lyons (1970, p.287), la competencia lingüística es: “La habilidad de utilizar la lengua con corrección en una variedad de situaciones determinadas socialmente, es una parte tan central de la competencia lingüística como la habilidad de producir oraciones gramaticalmente correctas”.

Chomsky (1965) manifiesta que las personas tienen la posibilidad de producir y comprender oraciones gramaticalmente correctas; esta posibilidad permite establecer si algunas oraciones forman parte de la lengua, escuchadas o jamás escuchadas. La competencia lingüística es un sistema de conocimientos complejos que han sido asimilados por los seres humanos.

Ventajas y Desventajas del WhatsApp.

Si bien se reconocen ampliamente las utilidades de WhatsApp, se requiere también un análisis crítico porque toda herramienta tecnológica tiene elementos positivos y negativos. Padrón (2013, p.130-131) resume este aspecto, y así tenemos, que entre las ventajas se destaca que el hecho de evitar una conversación telefónica no permite la interpretación de la expresión oral, del tono de voz; por ejemplo: Permite chatear gratuitamente. La comunicación estudiante – profesor y entre compañeros es inmediata. Sirve para resolver dudas; al compartir grupos de trabajo se pueden compartir recursos e intercambiar información y contenidos. Las desventajas se resumen principalmente en: no permite llamar usando tarifa de datos, se puede congestionar, no usa cifrado por lo que pueden tener acceso personas no autorizadas, las conversaciones pueden ser hackeadas, sustraer fotos y datos de los usuarios, no se guarda el historial de la misma forma que en el correo, y el identificador es un número por lo que pueden acceder a él sin permiso.

En relación, también a las desventajas, Nuez & Sánchez (2014) indican: que si bien las aplicaciones son un recurso tecnológico innovador, aplicaciones como WhatsApp no han sido diseñadas bajo un modelo educativo, y más bien fueron creadas inicialmente con fines informales. Frente a esto, corresponde a los educadores seguir investigando las adaptaciones metodológicas que le den el carácter de formalidad que se requiere en las intervenciones educativas que aprovechan este recurso tecnológico.

CONCLUSIONES.

Aplicaciones como WhatsApp permiten el aprendizaje a través del uso de dispositivos móviles, que al ser parte de la vida cotidiana de los estudiantes debe aprovecharse al máximo con fines educativos.

WhatsApp ofrece una infinidad de opciones para el aprendizaje, ya que facilita la interacción, y por tanto, la participación del estudiante, el superar barreras de tiempo y espacio, y también

barreras de tipo psicológico que lo motivarán a que muestre las conductas esperadas relacionadas con la participación; es decir, se involucre en las discusiones en el aula (presencial o virtual), ofrezca respuestas que motivan el diálogo, muestre reflexión, creatividad y use adecuadamente las estructuras gramaticales para expresarse.

En el aprendizaje de las lenguas extranjeras WhatsApp resulta particularmente útil, ya que facilita la participación a través del trabajo interactivo y la comunicación docente – estudiante y entre compañeros, ayuda al desarrollo de las habilidades cognitivas y de los conocimientos que deben adquirirse y desarrollarse en el aprendizaje de una nueva lengua.

WhatsApp también es muy útil para el desarrollo de competencias comunicacionales que son indispensables en la adquisición de un nuevo idioma, ya que los recursos que contiene (texto, audio, imagen y emoticones) permiten el uso de una infinidad de medios didácticos muy eficaces como son: videos, audios, enlaces a bases de datos, mensajería, entre otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Berruto, G. (1979). La semántica. México: Nueva Imagen.
2. Castro, G., Calzadilla, G., & Karec, A. (2017). La comunicación. Una aproximación a sus fundamentos teóricos. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 5(1), 7 - 9.
Recuperado de:
<http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/200003576-57a6f58a1e/17-941.%20La%20comunicaci%C3%B3n.%20Una%20aproximaci%C3%B3n%20a%20sus%20fundamentos.....pdf>
3. Chomsky, Noam (1965). Aspects of the Theory of Syntax. Cambridge, MIT Press.
4. Consejo de Europa (2001). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Madrid: Instituto Cervantes – Ministerio de Educación Cultura y Deporte, Anaya, 2002.

5. Díez-Palomar, J., & Flecha García, R. (2010). Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24 (1), 19-30.
6. El Marco común europeo de referencia para las Lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación. (2002). España, Madrid, primera edición. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. COEDITAN.
7. Finn, J. (1989). Withdrawing from school. *Review of Educational Research*, 59(2), 117-142.
8. Fuentes, H., Benítez, J., López, A., Albán, A., & Guijarro, R. (2016). Dinámica del proceso enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior: una aproximación hacia el enfoque por competencias desde lo holístico configuracional. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 4(2), 1. Recuperado de:
<http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/200003390-1be991ce6f/17-1-1%20Din%C3%A1mica%20del%20proceso%20ense%C3%B1anza-aprendizaje%20en%20la%20Educaci%C3%B3n%20Superior.....pdf>
9. González, P. (2016). El portafolio digital como instrumento de evaluación y desarrollo de habilidades cognitivas. Estudio de Caso en la Escuela Normal de Atizapán de Zaragoza. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 4(2), 4 -5. Recuperado de:
<http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/200003398-b058bb1533/17-19%20El%20portafolio%20digital%20como%20instrumento%20de%20evaluaci%C3%B3n....pdf>
10. Herrera, S. I., & Fénema, M. C. (2011). Tecnologías móviles aplicadas a la educación superior. In XVII Congreso Argentino de Ciencias de la Computación.
11. Hymes, D. H., & Bernal, J. G. (1996). Acerca de la competencia comunicativa. *Forma y función*, (9), 13-37.

12. Juárez P. (2013). Capacidad comunicativa en Masmitjá, J. A., Irurita, A. A., Trenchs, M. A., Miró, M. B., Marín, A. C., Busquets, M. C,...& Ruiz, L. M. (Eds). Rúbricas para la evaluación de Competencias. Universidad de Barcelona. Cuadernos de Docencia Universitaria, 57.
13. Lara, L. (2011). Metodología de capacitación b-learning basado en el diagnóstico sobre herramientas informáticas para la enseñanza del idioma Inglés. (Tesis de Maestría en Informática Educativa). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Chimborazo, Ecuador.
14. Lyons, J. (ed.) (1970). *New Horizons in Linguistics*. Harmondsworth.
15. Miqueles A. (2015). Rúbrica para evaluar la participación en clase. Recuperado de: http://www.academia.edu/6596221/Rubrica_Para_Evaluar_Participacion_En_Clase
16. Nuez Placeres, G., & Sánchez, J. (2014). Innovar para educar: Uso de los dispositivos móviles en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Historia y Comunicación Social*, 19, 778.
17. Padrón, C. J. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para móviles (mobile learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. 130-131.
18. Ramos, A., & Herrera, J., & Ramírez, M. (2010). Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos. *Comunicar*, XVII (34), 201-209.
19. Real Academia Española (2007). *Gran diccionario de la lengua española*. Larousse Planeta, SA ISBN.
20. Reinders, H. (2010). Twenty Ideas for Using Mobile Phones in the Language Classroom. In *English Teaching Forum*. US Department of State. Bureau of Educational and Cultural Affairs, Office of English Language Programs, SA-5, 2200 C Street NW 4th Floor, Washington, DC 20037. 48 (3), 20.

21. Ros, I. (2009). La implicación del estudiante con la escuela. The Student Engagement with the School. Revista de Psicodidáctica, 14 (1), 80. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/277187602_La_implicacion_del_estudiante_con_la_escuela
22. Santiesteban, E., & Velázquez, K. (2016). La estructura interna de la habilidad generalizada escuchar en inglés como lengua extranjera para estudiantes universitarios no-filólogos. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 4(2), 1. Recuperado de:
<http://files.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/200003392-94fbf95f93/17-13%20La%20estructura%20interna%20de%20la%20habilidad%20generalizada%20escuchar%20en.....pdf>
23. Sanz, C., Cukierman, U. R., González, A., Iglesias, L., & Ibáñez, E. (2007). Una experiencia de uso de celulares en un curso de articulación escuela media y universidad en modalidad a distancia, 9.
24. Solé, I. et. al. (2005). Lectura, escritura y adquisición de conocimientos en educación secundaria y educación universitaria. Infancia y Aprendizaje, 28 (3), 329-347.
25. Veloz, S.P., & Lara, L. I. (2017). Uso de Internet en la enseñanza que desarrollan los docentes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Libro de Memorias del IV Congreso de Ciencia, Tecnología, Emprendimiento e Innovación 2017. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Chimborazo, Ecuador, 359.
26. Vygotsky, L.S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Finn, J. y Voelk, K. (1993). School characteristics related to student engagement. Journal of Negro Education, 62(13), 249-268.

2. Mendoza, L. V., Zermeño, M. G. G., & Zermeño, R. D. L. G. (2013). Desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas con aprendizaje móvil. *Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación*, 3(6), 30-39
3. Oxford Advanced Learner's Dictionary (2017). Oxford University Press. Recuperado de: http://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/sentence_1?q=sentence
4. Penman, R. (1990). *Communication processes and relationships*. London: Academic Press.
5. Pollard, A. (2017). Increasing Awareness and Talk Time through Free Messaging AppsExpand. *English Teaching Forum*, 53(1), 31-32.
6. Valero, C. C., Redondo, M. R., & Palacín, A. S. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La educación digital magazine*, 19.

DATOS DE LOS AUTORES:

1. **Lenin Iván Lara Olivo**. Magíster en Informática Educativa y egresado de la Maestría en Lingüística y Didáctica de la Enseñanza de Idiomas Extranjeros. Docente - investigador de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Centro de Idiomas, Riobamba, Ecuador. Correo electrónico: lelara@esPOCH.edu.ec
2. **Marcelo Eduardo Allauca Peñafiel**. Magíster en Interconectividad de Redes. Técnico docente - investigador de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Centro de Idiomas, Riobamba, Ecuador. Correo electrónico: marcelo.allauca@esPOCH.edu.ec
3. **Lorena Maribel Yumi Guacho**. Magíster en Lingüística y Didáctica de la Enseñanza de Idiomas Extranjeros Docente - investigadora de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Centro de Idiomas, Riobamba, Ecuador. Correo electrónico: lo_yumig@esPOCH.edu.ec

- 4. Carmen Cecilia Mejía Calle.** Magíster en Docencia Universitaria y Administración Educativa. Docente - investigadora de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Centro de Idiomas, Riobamba, Ecuador. Correo electrónico: carmen.mejia@esPOCH.edu.ec
- 5. Carmita Eulalia Rojas Castro.** Magíster en Lingüística y Didáctica de la Enseñanza de Idiomas Extranjeros. Docente - investigadora de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Centro de Idiomas, Riobamba, Ecuador. Correo electrónico: crojasc@esPOCH.edu.ec
- 6. Mónica Alejandra Logroño Becerra.** Magíster en Lingüística y Didáctica de la Enseñanza de Idiomas Extranjeros. Docente - investigadora de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Centro de Idiomas, Riobamba, Ecuador.
- 7. Washington Gilberto Luna Encalada.** Magíster en Informática Aplicada y Magíster en Educación a Distancia. Docente - investigador de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Decano de la Facultad de Informática y Electrónica, Riobamba, Ecuador. Correo electrónico: wluna@esPOCH.edu.ec

RECIBIDO: 13 de noviembre del 2017.

APROBADO: 02 de diciembre del 2017.