



Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Berdo de Tejada. Toluca, Estado de México. 7223898475
 RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/>

Año: XIV Número: 1 Artículo no.:34 Período: 1 de septiembre al 31 de diciembre del 2026

TÍTULO: Capacitación parental mediada por tecnología: propuesta de arquitectura de contenidos para desarrollar habilidades de estimulación del lenguaje.

AUTORES:

1. Lic. Elena Patricia Sánchez Martínez.
2. Dr. Luis Alan Acuña Gamboa.

RESUMEN: La presente investigación es cualitativa y exploratoria, y las técnicas utilizadas fueron: revisión documental y entrevistas semiestructuradas a padres de familia y expertos. Se identificaron cuatro hallazgos: numerosas plataformas digitales educativas priorizan la distribución de materiales relegando procesos de capacitación; los materiales regularmente no consideran explicaciones claras para su uso y aplicación, aunado a la limitada alfabetización digital. Como categoría emergente se detectó que las familias no se identificaban con las imágenes y personajes de las plataformas consultadas. En este sentido, se presenta la arquitectura de contenidos para un prototipo de plataforma parental diseñada para desarrollar habilidades de intervención en el desarrollo del lenguaje, sustentada en el enfoque: experiencia de usuario (UX), diseño visual (UI), experiencia clínica y técnicas de enseñanza.

PALABRAS CLAVES: plataforma digital educativa, arquitectura de contenidos, capacitación parental, desarrollo del lenguaje, diseño visual.

TITLE: Technology-Mediated Parental Training: a proposed content architecture for developing language stimulation skills.

AUTHORS:

1. Bach. Elena Patricia Sánchez Martínez.
2. PhD. Luis Alan Acuña Gamboa.

ABSTRACT: This research is qualitative and exploratory, and the techniques employed included a literature review and semi-structured interviews with parents and experts. Four key findings were identified: numerous educational digital platforms prioritize the distribution of materials while relegating training processes; furthermore, the materials typically lack clear instructions regarding their usage and application, a shortcoming compounded by limited digital literacy. An emergent category identified was that families did not relate to the imagery and characters featured on the platforms examined. In light of these findings, this study presents the content architecture for a prototype of a parental platform designed to foster intervention skills in language development, grounded in an approach that integrates User Experience (UX), User Interface (UI) design, clinical expertise, and teaching methodologies.

KEY WORDS: educational digital platform, content architecture, parental training, language development, visual design.

INTRODUCCIÓN.

El retardo oral y los trastornos del lenguaje reflejan dificultades persistentes en la adquisición de habilidades comunicativas que afectan el desarrollo social, académico y emocional de los infantes. En este sentido, las intervenciones tempranas en la estimulación del lenguaje basadas en la participación activa de los padres de familia han sido identificadas como un factor crítico para mejorar resultados lingüísticos y comunicativos (Sawyer et al., 2025).

Mientras Morales-Rojas et al. (2022) presentan el análisis de aplicaciones digitales dirigidas a padres para fortalecer estrategias de estimulación del lenguaje en contextos domiciliarios; en tanto, Zhou et al. (2025) profundiza en el impacto de las intervenciones digitales en niños con trastorno del desarrollo del lenguaje; éstos investigadores resaltan el potencial de las tecnologías digitales como mediadoras en los procesos de

intervención lingüística infantil y la importancia de integrar herramientas tecnológicas accesibles y estructuradas para favorecer la participación familiar desde el hogar, complementando los servicios tradicionales de asistencia con especialistas en el área.

En esta misma línea de ideas, estudios previos han resaltado que intervenciones digitales educativas deben responder simultáneamente a requerimientos pedagógicos y de usabilidad para ser eficaces en contextos naturales. El artículo de Ansari et al. (2025) destaca que las intervenciones digitales no sólo deben limitarse a proporcionar recursos descargables, sino que requieren una estructura pedagógica organizada que permita guiar a las familias en el proceso de aprendizaje y acompañamiento terapéutico; con fundamentos teóricos, evidencias científicas y experiencia clínica de especialistas en la materia. En este sentido, el UX garantiza comprensión intuitiva, adaptabilidad y participación sostenida por parte de los padres.

A pesar del crecimiento de tecnologías orientadas al aprendizaje y terapia de lenguaje, existe una brecha significativa en la literatura en cuanto a características de diseño UX orientadas a la estructuración de contenido; específicamente a plataformas para padres de niños con retardo oral. Morales-Rojas et al. (2022) identificaron que existe gran ausencia de evaluaciones longitudinales que permitan analizar la permanencia, transferencia y sostenibilidad de las estrategias de mediación en el tiempo, lo que implica limitada evidencia sobre seguimiento sistemático de adherencia parental, evolución de competencias digitales familiares posteriores a la intervención, e insuficiente integración de indicadores de experiencia de usuario, eficacia terapéutica secundaria y acompañamiento formativo continuo dentro de ecosistemas digitales parentales.

En este contexto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué características de contenido, desde un enfoque UX, son necesarias para que una plataforma digital desarrolle habilidades de estimulación de lenguaje en los padres de familia? A partir de ellos, que plantea como supuesto que una plataforma digital

co-diseñada con padres y especialistas sustentada en experiencia clínica, facilitará prácticas efectivas de estimulación del lenguaje en el entorno familiar.

DESARROLLO.

La Fundación UNAM (2019) indica que en México el siete por ciento de las infancias presentan alteraciones del lenguaje, vinculando la falta de estimulación adecuada por parte de los padres. Estudios recientes como el de Gallardo Montes y Capperucci (2021) indican la importancia de crear plataformas virtuales de fácil acceso, con información adecuada y confiable, donde los padres aprendan estrategias para estimular el desarrollo de lenguaje; en este sentido, Morales-Rojas et al. (2022) en su revisión sobre plataformas dirigidas a padres para estimular el lenguaje de sus infantes mediadas por aplicaciones digitales, reportaron que las estrategias utilizadas son similares y con óptimos resultados; sin embargo, señala vacíos respecto al seguimiento sistemático y la deserción de usuarios; igualmente señala que en su mayoría son plataformas en idioma inglés y portugués, y que hacen falta herramientas dirigidas a hispano parlantes; cabe señalar, que no hace referencia sobre el tipo de diseño de las plataformas.

En tanto, Mejía et al. (2019) enfatizan que los padres son los primeros modelos de comportamiento y comunicación: la forma de hablar, el estilo comunicativo y la interacción social son factores que influyen directamente en la forma de expresarse de sus infantes, y a su vez, son quienes ha menudo perciben primero señales tempranas de retraso oral; Gorospe et al (1997) refieren que el lenguaje es la capacidad de comunicación o transmisión de información mediante signos arbitrarios, sonidos verbales o gestos, que según Azcoaga et. al. (1992) es una función cerebral superior que se adquiere por estímulos verbales, a través de un proceso de aprendizaje; por ende, requiere la estimulación adecuada tanto en forma, contenido y uso, y que los padres requieren de información de intervención temprana para poder estimular a sus hijos.

Castañeda (1999) coincide al indicar que el lenguaje verbal o habla se adquiere durante los primeros años de vida y no se nace con ello; sin embargo, si los infantes cursan su edad temprana en un ambiente pobre

en estimulación verbal, o están rodeados de personas con deficiencias en el uso verbal, baja oralidad, bilingüismo e incluso sobreprotección o al contrario falta de atención, el desarrollo del lenguaje oral podría verse afectado.

En este orden de ideas, Betancourt (2025) indica que el retraso oral (RO) empieza cuando un niño no alcanza en los tiempos esperados, las fases propias del desarrollo lingüístico; es decir, que la cantidad y calidad del lenguaje verbal están por debajo del promedio de otros niños de su edad, y adicionalmente se señala, que estos infantes tienen una comprensión aceptable del lenguaje, observando solamente el área expresiva y sin relación con algún otro tipo de diagnóstico, sine qua non y que en su gran mayoría es resultado de la falta de estimulación, coincidiendo con Ormaza et al. (2020), quienes resaltan la importancia de la estimulación del lenguaje y la comunicación en los primeros años de vida, comenzando en la familia.

Lozano et al. (2009) y Sanz Crespo (2024) enfatizan que la inclusión de la familia en el tratamiento logopédico mejora significativamente los resultados y más aún si las intervenciones son en edad temprana y se realizan desde el enfoque centrado en la familia para integrar actividades en la vida cotidiana (Escorcía et al., 2016). En este sentido, Alfaro (2020) resalta que la integración de la tecnología digital en la intervención con niños y niñas en edad temprana es una necesidad en esta sociedad del conocimiento para asegurar equidad, efectividad, escalabilidad y pertinencia en un mundo digitalizado.

Ahora bien, en el marco de la sociedad del conocimiento, donde las plataformas digitales y la conectividad global emergen como herramientas estratégicas para democratizar el acceso a información (Castells, 1996; Condeza et al., 2005); la incursión a estos medios se convierte en un imperativo para los padres de familia tanto para acceder al conocimiento, ante las exigencias del mundo actual, como para facilitar los procesos de aprendizaje de sus infantes.

La evidencia revisada hasta en este momento sobre la educación mediada por tecnología sugiere que los programas parentales en línea pueden generar resultados comparables a los modelos presenciales cuando están estructurados con fundamentos sólidos y seguimientos sistemático (Dworkin et al., 2013).

En consecuencia, integrar entornos virtuales para el fortalecimiento de prácticas lingüísticas familiares representa una estrategia coherente con las demandas contemporáneas con el compromiso de garantizar oportunidades equitativas de desarrollo infantil, por lo cual se requiere que los padres adquieran habilidades de intervención basadas en contenidos sólidos que partan de su necesidad formativa.

En ese sentido, la incorporación de principios de Experiencia del Usuario (UX) que considera elementos como: usabilidad, accesibilidad, claridad, satisfacción y pertinencia y la Interfaz de Usuario (UI) que refiere: componentes visuales e interactivos (Norman, 2013) en la estructuración de programas de capacitación dirigidos a padres, constituye una forma de garantizar la comprensión, permanencia y transferencia del conocimiento, ya que están fundamentados en evidencia científica sobre el aprendizaje en entornos digitales; es decir, que se fundamenta en la interacción humano-computadora, carga cognitiva y aprendizaje.

Castro et al. (2018) demostraron que los entornos digitales sobrecargados, ambiguos o poco intuitivos interfieren con el procesamiento de información y reducen la eficacia del aprendizaje, y por otro lado, un diseño estructurado, visualmente agradable, con segmentación de contenidos, favorece la construcción significativa de conocimientos, lo cual adquiere especial importancia en programas de capacitación parental, porque los contenidos aprendidos deben traducirse en estrategias aplicables a la vida cotidiana. Investigaciones en e-learning señalan que los entornos diseñados bajo principios UX incrementan la motivación, satisfacción y retención del contenido (Borsci et al., 2015). En términos de accesibilidad, el diseño inclusivo, alineado a principios de Universal Design for Learning (Panina et al., (2025) se traduce a múltiples formas de transferencia del conocimiento, lo cual resulta particularmente pertinente dada la diversidad sociocultural y la necesidad educativa de cada familia.

El enfoque de esta investigación fue cualitativo, lo que permitió captar perspectivas, expectativas y actitudes de los participantes (Creswell, 2013), entender contextos específicos, dinámicas familiares e incluso el rol de los participantes en la investigación (Navas, 2022).

Dentro de la metodología, los instrumentos utilizados fueron revisión documental y aplicación de entrevistas semiestructuradas a padres de familia y expertos en el área de comunicación y lenguaje, así como la participación de un experto en diseño gráfico y un ingeniero en informática, quienes operaron la estructura y presentación del prototipo (UX-UI).

El procedimiento de registro fue a través de notas y compilaciones de la información en bitácoras, donde se concentró y organizó la información en categorías, finalizando con el análisis y la narrativa cualitativa.

Tabla 1. Criterios de participación.

Participantes.	Muestra intencional. Padres y/o madres de infantes diagnosticados con retardo oral. Muestra intencional. Expertos, formación terapeuta de lenguaje o afín. Informático con experiencia en diseño UX, Diseñador gráfico con experiencia en plataformas educativas o terapéuticas.
Criterios de inclusión.	Padres con experiencia en uso de plataformas digitales para la estimulación de lenguaje de sus infantes. Aceptación y firma de consentimiento informado para participar. Expertos: tener diez años con experiencia clínica en el área.
Criterios de exclusión.	Padres cuyo infante tenga diagnósticos neurodivergentes, sensoriales y/o físicos.
Tamaño de la muestra.	20 familias. 3 terapeutas de lenguaje. 1 informático. 1 diseñador gráfico.

El primer acercamiento con los participantes fue virtual, utilizando zoom, y se inició con la presentación de la investigación, explicando los fines de estudio, voluntariedad, anonimato, confidencialidad, protección de los datos personales de los participantes de acuerdo al Organismo Garante de Acceso a la Información Pública, Transparencia y Protección de Datos Personales y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca (OGAIPO, 2017); así como la posibilidad de retiro de la investigación en el momento que lo decidieran, sin consecuencia alguna; el cronograma de las actividades y los periodos para las entrevistas se enviaron vía virtual para su selección a conveniencia.

Se les explicó la importancia de firmar el consentimiento de participación y confidencialidad. Esta última actividad fue híbrida, de acuerdo con la decisión de los participantes de acudir a la firma o enviar el documento vía digital. Las entrevistas se generaron previa coordinación de fechas y horarios; finalmente, es importante mencionar, que la participación a la investigación fue convocada cubriendo criterios éticos, abordado desde el beneficio de los participantes de acceder a los resultados de la investigación.

Las entrevistas semiestructuradas a padres se realizaron a través de un guión de preguntas abiertas que permitieron explorar las dimensiones de interés para la investigación: criterios del diseño UX: estética, usabilidad y satisfacción (Ramírez-Acosta, 2017); planteadas en términos de interacción funcional (usabilidad), valoración emocional y de eficacia (satisfacción) y representación visual y pertinencia cultural (estética), así como sus intereses y expectativas respecto a los contenidos a partir de la experiencia respecto a los usos de materiales encontrados en línea.

Las entrevistas semiestructuradas a expertos se enfocaron, sobre todo, a su experiencia respecto a los materiales que se ofertan en línea como paquetes de materiales dirigidos a los padres de familia para estimular el lenguaje oral de sus infantes y estrategias de trabajo parental; la duración estimada fue de 50-60 minutos por entrevista. Los registros fueron a través de papel, lápiz y grabaciones de audio, después se analizó la información, y posteriormente, se realizaron sesiones de co-diseño donde los participantes

colaboraron en la conceptualización de interfaces, funcionalidades deseables y determinación de contenidos.

La aplicación de la entrevista se organizó en dos etapas y el pilotaje con un participante de cada grupo de participantes (padres y expertos en lenguaje) para valorar la fluidez de las respuestas, identificar temas de interés omitidos y redactar nuevamente, y que en un segundo momento aplicó a toda la muestra.

Las herramientas digitales que se utilizaron para organizar las evidencias fueron: archivos word y excell. Se optó por la evaluación de saturación de datos, lo cual nos permitió detener la recolección al no emerger nuevas categorías significativas para esta investigación. Es importante señalar, que se respeta el anonimato de todos los participantes, así como mencionar que el almacenamiento de datos sólo es de acceso para los investigadores.

Los resultados obtenidos después del análisis de la información revelaron, que los padres de familia no tienen experiencia en la navegación de plataformas educativas; la mayoría de los sitios que visitaron ofrecían venta de materiales más que capacitación, por lo cual no veían factible permanecer los materiales que pudieron adquirir, lo ponían al alcance de sus infantes sin participar en el proceso; lo que en su mayoría llevaba a frustración al no observar avances significativos en sus infantes.

No se identificaron con la imagen de las familias y los infantes que se presentaban visualmente, esta referencia resultó tan frecuente que se integró como hallazgo de una categoría emergente y se incluyó en el diseño visual de la plataforma parental.

La categoría crítica de la arquitectura de contenidos se delineó por dos aspectos: la recurrente información sobre la gran variedad de materiales que encontraron acompañada de la falta de certidumbre respecto a su elección y uso, convergiendo con los expertos en el área de lenguaje, quienes manifestaron también haber encontrado gran cantidad de materiales en línea, sobre todo del tipo descargable para venta, que en su mayoría consisten en carpetas de información con grandes cantidades de texto y libros de actividades digitales o escaneados; de igual forma, manifestaron que los materiales revisados no cuentan con guías

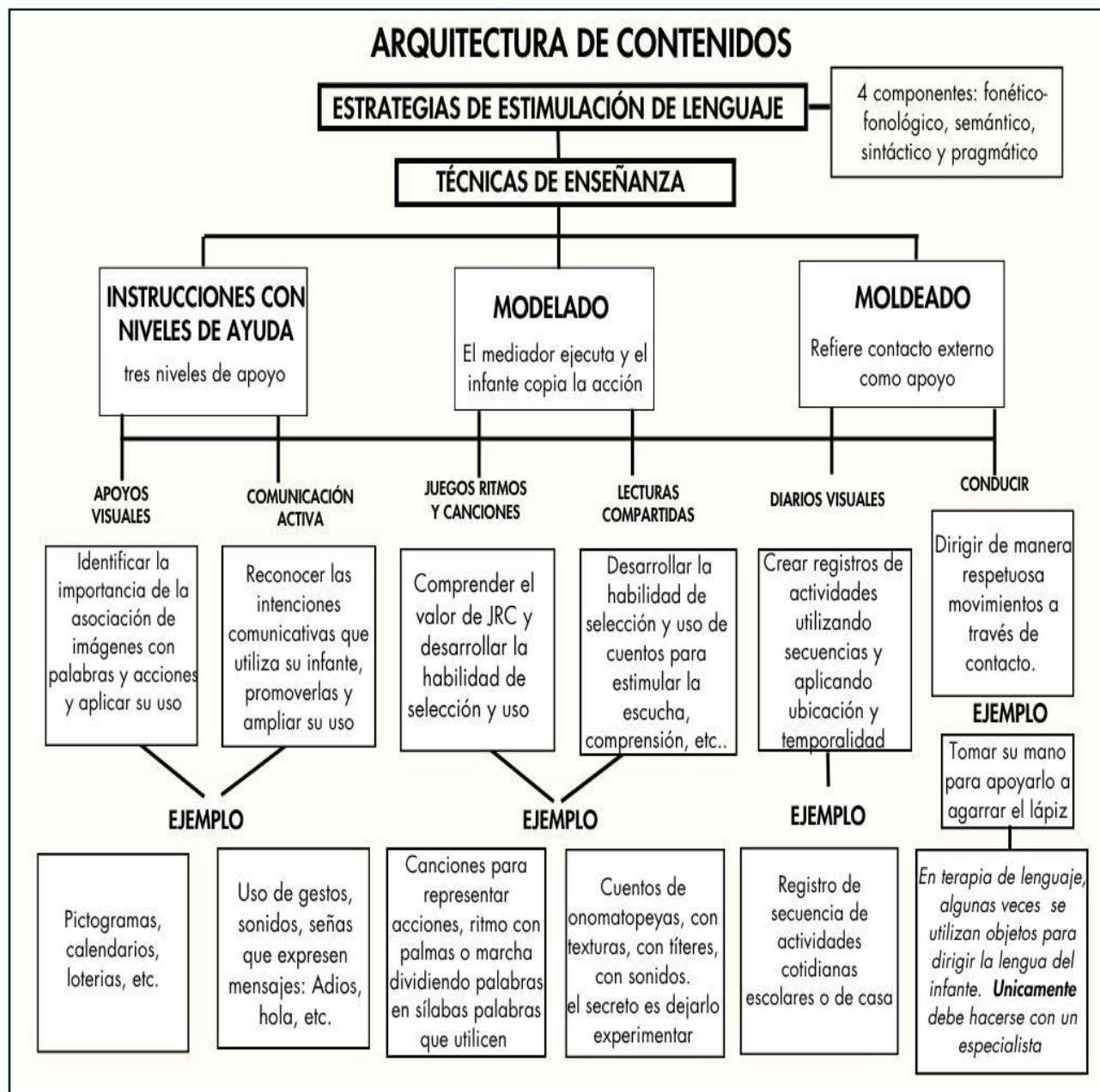
para su aplicación efectiva ni sustentan el acompañamiento a padres; en otros casos, los textos explicativos son tan extensos y con vocabulario técnico que han podido constatar que los padres terminan imprimiendo y utilizando los materiales por inferencia.

Frente a esa situación se concluye que no hacen falta materiales, porque existe gran variedad y cantidad en internet; lo que se requiere es una plataforma de capacitación parental de fácil navegación y visualmente identificable con contenidos específicos, que indiquen el por qué y para qué de su abordaje, así como técnicas de enseñanza que expliquen paso a paso y de forma gradual la forma de intervenir de manera adecuada a sus infantes, terminar cansados, con dudas, y gran frustración al no observar avances significativos; en este sentido, los expertos enfatizaron la necesidad de integrar estrategias validadas por experiencias clínicas.

La arquitectura de contenidos se construyó considerando los componentes del lenguaje: fonético-fonológico, semántico, sintáctico y pragmático; el desarrollo de habilidades en el uso de técnicas de enseñanza, para que los padres intervengan de manera informada, intencionada y gradual a sus infantes, sin sobreexigirles, ni anticiparse a sus respuestas; es importante resaltar, que estas técnicas promueven la resiliencia en los padres, vivenciando paso a paso la disminución de la excesiva dependencia de sus infantes para comunicarse fuera de su entorno familiar.

Como se observa en el gráfico 1, las técnicas y estrategias propuestas buscan transformar la percepción tradicional sobre las plataformas digitales educativas, desplazándolas de espacios centrados únicamente en la descarga de materiales hacia la participación activa y construcción de experiencias significativas, capaz de adaptarse a las prácticas culturales, formas de interacción intereses y necesidades particulares de cada familia.

Gráfico 1. Arquitectura de contenidos.



Fuente: elaboración propia.

El uso adecuado de instrucciones, además de favorecer la comprensión del lenguaje oral, desarrolla habilidades cognitivas como la atención y la secuencia; sin embargo, se incluyó sobre todo porque estructura la interacción con su familia y permite a los padres identificar el estilo de crianza (Rendon y López, 2025) y cómo aprenden de forma natural a comprender y ejecutar acciones (Londoño, 2022).

Se presentan 3 niveles de ayuda que parten de la teoría socio-cultural de Vigotsky, desde la perspectiva de la Zona de Desarrollo Actual y Zona de Desarrollo próximo; en donde hay un sujeto con mayor conocimiento o expertis, que facilita el alcance de la realización de una tarea o apropiación de un conocimiento (Téllez et. al., 2007)

Se determinó incluirlos al identificar que los padres se frustraban por no lograr establecer comunicación con sus infantes y no modificaban sus formas verbales; es decir, que no buscaban modificar su semántica y pragmática para hacer llegar el mensaje. Estos niveles de ayuda nos llevan al modelado, que consiste en demostrarle al infante cómo se realiza la tarea, para posteriormente solicitarle la realice de manera independiente; es importante mencionar, que también Albert Bandura, desde su teoría del aprendizaje social, indica que muchas conductas se adquieren a través de la observación.

La técnica del moldeado tiene su basamento en la teoría del moldeamiento conductual con autores como: B. F. Skinner, Alan Kazdin y John O. Cooper y es una estrategia en la cual se utilizan apoyos físicos total o parcial; en este caso, el adulto guía y da forma al movimiento o conducta que se quiere lograr (Jualla y Paula, 2023); es importante aclarar, que este tipo de ayuda no busca hacer las cosas por el infante, sino mostrarle como hacerlo vivenciando con él la experiencia. Es el tercer dominio del análisis conductual Aplicado (Guitar, 2011), el cual fue desarrollado principalmente por B.F. Skinner, Montrose M. Wolf, Donal Baer y Todd Risle, ampliándose a través del tiempo por otros autores. Es un tipo de terapia que se enfoca en mejorar comportamientos, especialmente habilidades sociales de comunicación y aprendizaje; se cree que es un tratamiento exclusivo para autismo; sin embargo, puede utilizarse en otros campos de aprendizaje como deportes, educación, etc. (Centeno, 2019). La experiencia clínica de los expertos participantes coincidió totalmente en este aspecto.

Una vez presentadas las técnicas de enseñanza, se continuó con las áreas de abordaje y a continuación los contenidos generales, donde se describe de manera general lo que se aprenderá, y finalmente, se

proporcionan algunos ejemplos simples para clarificar algún concepto o palabra que hubiese podido resultar de poca familiaridad para los usuarios.

Es importante señalar, que la arquitectura de contenidos propuesta no sólo se basa en los resultados emitidos por los instrumentos aplicados, sino por su gran posibilidad de adaptarse a las dinámicas, intereses y prácticas culturales de cada familia, convirtiéndola en una propuesta plural y pensando en la escalabilidad de la plataforma digital.

Al aperturar los contenidos, cada usuario tiene la libertad de reflejar su vocabulario funcional y cotidiano, así como expresar actividades, seleccionar los cuentos, canciones y recursos significativos en base a sus costumbres, tradiciones y formas particulares de interactuar como familia; coincidiendo con autores como Zhou et al. (2025) y Sawyer et al. (2022), quienes indican que la participación activa y creativa de los padres en la estimulación lingüística mejora la dosificación y generalización del aprendizaje del niño en contextos naturales.

CONCLUSIONES.

Esta investigación permitió identificar, que gran cantidad de plataformas digitales dirigidas a familias de niños con retardo oral, continúan priorizando la distribución de materiales sobre la estructuración de procesos formativos orientados a la capacitación parental; esta situación evidenció la necesidad de generar plataformas que partan de la experiencia del usuario (UX).

Se encontró, que muchos de los materiales cuentan con guías para su uso, pero el texto explicativo es extenso, e incluso en ocasiones, el vocabulario es demasiado técnico, lo que dificulta su comprensión; lo que indica requieren guías con textos basados en un método de redacción más accesible como el de lecturas fáciles, en consideración a la heterogeneidad de las familias, y la experiencia clínica de expertos, porque los usuarios que acceden a internet son plurales; una categoría emergente, que se planteó como hallazgo, es que los padres no se identifican visualmente con el tipo de familia que se presenta en este tipo

de entornos virtuales; se precisa entonces la propuesta de un diseño visual (UI) que validen la diversidad familiar.

Como aporte principal, esta investigación presentó una arquitectura de contenidos para el prototipo de plataforma digital de capacitación parental en lenguaje oral, integrando los resultados de las revisiones de documentos y el análisis de las entrevistas semiestructuradas a familias y expertos a la experiencia de usuario (UX) y diseño visual (UI).

En coherencia a los requerimientos de las familias, se presentan no sólo estrategias de estimulación de lenguaje sino también técnicas de enseñanza orientadas a favorecer una intervención eficaz, validadas por expertos; es relevante mencionar, que estas técnicas tienen un carácter funcional y generalizable, lo que les coloca como herramientas de intervención utilizables en diferentes contextos.

Finalmente, es necesario dar continuidad a esta investigación para realizar validaciones longitudinales sobre la implementación de estos aprendizajes y su eficacia en los usuarios secundarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Ansari, R., Herman, R., & Cartwright, M. (2025). Designing a digital intervention for children with developmental language disorder: Aligning theory, research and clinical practice. *Digital health*, 11, 20552076251324442. <https://doi.org/10.1177/20552076251324442>
2. Alfaro, P. P., Maldonado, M., Fernández-Dávila, R., & Huambachano, D. (2021). La importancia del nuevo rol de los padres en la educación inicial virtual.
3. Azcoaga, J. (1983). Las funciones cerebrales superiores y sus alteraciones en el niño y en el adulto. In *Las funciones cerebrales superiores y sus alteraciones en el niño y en el adulto* (pp. 316-316).
4. López Betancourt, M. (2005). Retraso del lenguaje. Centro de Logopedia y Foniatría: La Habana. <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-hispano-yucatan/pedagogia/retraso-del-lenguaje/70130588>

5. Borsci, S., Federici, S., Bacci, S., Gnaldi, M., & Bartolucci, F. (2015). Evaluación de la satisfacción del usuario en la era de la experiencia del usuario: comparación de SUS, UMUX y UMUX-LITE en función de la experiencia del producto. *Revista internacional de interacción humano-computadora*; 31 (8), 484-495.
6. Castro, L. A., & Rodríguez, M. D. (2018). *Interacción Humano-Computadora y Aplicaciones en México*. Academia Mexicana de Computación.
7. Castañeda, P. F. (1999). *El lenguaje verbal del niño:¿ cómo estimular, corregir y ayudar para que aprenda a hablar bien*. Lima: Unmsm, 130.
8. Castells, M. (2002). *La dimensión cultural de Internet*.
9. Centeno, E. (2019). *Tratamientos basados en ABA para TEA en Argentina. Diplomatura en Análisis Conductual Aplicado en Trastornos del Neurodesarrollo*. Universidad Interamericana.
10. Condeza, R., Herrada-Hidalgo, N., & Barros-Friz, C. (2019). Nuevos roles parentales de mediación: percepciones de los padres sobre la relación de sus hijos con múltiples pantallas.
11. Creswell, JW y Poth, CN (2016). *Indagación cualitativa y diseño de investigación: Elección entre cinco enfoques*. Publicaciones Sage.
12. Dworkin, J., Connell, J., & Doty, J. (2013). Una revisión de la literatura sobre el comportamiento en línea de los padres. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 7 (2), Artículo 2. <https://doi.org/10.5817/CP2013-2-2>
13. Fundación UNAM. (2019). En México el 7% de los niños sufrió alteraciones de lenguaje. Página web oficial de la Fundación Universidad Nacional Autónoma de México Asociación Civil. <https://www.fundacionunam.org.mx/unam-al-dia/en-mexico-7-de-los-ninos-sufre-alteraciones-del-lenguaje/>

14. Escorcía Mora, C. T., García Sánchez, F. A., Orcajada Sánchez, N., & Sánchez López, M. C. (2016). Perspectiva de las prácticas de atención temprana centradas en la familia desde la logopedia. *Rev. logop. foniatr. audiol.* (Ed. impr.), 170-177.
15. Gallardo-Montes, C. del P. ., & Capperucci, D. (2021). Formación y utilización de TIC por parte de docentes en aulas con alumnado con autismo. *Revista RETOS XXI*, 5(1).
<https://doi.org/10.30827/retosxxi.v5i1.25292> (Original work published 1 de diciembre de 2021)
16. Gorospe, J. M., Garrido, M., Vera, J., & Málaga, J. (1997). Valoración de la deficiencia y la discapacidad en los trastornos del lenguaje, el habla y la voz. IMSERSO. Madrid.
17. Guitart, M. E. (2011). Del “Aprendizaje Basado en Problemas” (ABP) al “Aprendizaje Basado en la Acción” (ABA). Claves para su complementariedad e implementación. *REDU. Revista de docencia universitaria*, 9(1), 91-91.
18. Jualla, M., & Paula, C. (2023). La detección temprana del Trastorno del Espectro Autista (TEA) y el Análisis Conductual Aplicado (ACA) (Doctoral dissertation, Universidad de Belgrano-Facultad de Humanidades-Licenciatura en Psicología).
19. Londoño Briceño, K. A. (2022). Cómo a través de una secuencia didáctica mediada por el juego se desarrollan diferentes habilidades tales como; seguir instrucciones, imitar las acciones de los adultos, hacer preguntas, en los niños y las niñas de 2 y 3 años del jardín psicopedagógico huellitas de amor.
20. Lozano, E. A., Conesa, M. D. G., & Luque, F. C. (2009). Intervención familiar en niños con trastornos del lenguaje: Una revisión. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 7(3), 1419-1448.
21. Mejía, D. M., Builes, D. A., & Montoya, P. A. C. (2019). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. *Poiésis*, (36), 111-125.

22. Morales-Rojas, D. A., Murcia Gutiérrez, D. F., Mateus Moreno, A., & Moreno Pastas, L. S. (2022). Estimulación del lenguaje infantil mediada por aplicaciones digitales dirigidas a padres: Una revisión de literatura. *Areté*, 22(2), 41–50.
23. Navas, M. F., Postigo-Fuentes, A. Y., Granados, L. P., & Salarirche, N. A. (2022). Cómo hacer investigación cualitativa en el área de tecnología educativa. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 93-116.
24. Norman Donald, A. (2013). *The design of everyday things*. MIT Press.
25. Ormaza, P. R. Y., Cordero, N. M. C., Álvarez, J. C. E., & Herrera, D. G. G. (2020). Plataformas digitales: Mundo primario como estrategia para el desarrollo del lenguaje en niños. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(5), 358-376.
26. OGAIPO, (2017). Página web oficial de Órgano Garante de Acceso a la Información Pública, Transparencia, Protección de Datos Personales y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca. https://ogaipoaxaca.org.mx/datos_personales/
27. Punina Lasluisa, M. C., Vite Balón, M. B., Velasco Villa, A. V., Arias Lugmaña, E. B., & Arellano Males, K. G. (2025). El Diseño Universal de Aprendizaje: Principios y Prácticas para una Educación Inclusiva. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 427-444. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.15725
28. Ramírez-Acosta, K. (2017). Interfaz y experiencia de usuario: parámetros importantes para un diseño efectivo. *Revista tecnología en marcha*, 30, 49-54.
29. Rendón, A. M. P., & López, K. V. (2025). Influencia del desarrollo de habilidades comunicativas en el seguimiento de instrucciones en los niños en edades entre 4 y 5 años del Jardín Infantil Mañanitas.
30. Sanz Crespo, L. (2024). Efecto del apoyo familiar en la intervención logopédica en trastornos del neurodesarrollo: revisión sistemática.

31. Sawyer, B., Hindman, A., Smith, J., Hammer, C. S., & Santoro, J. (2025). Parents Plus: A Parent-Implemented Intervention for Preschool Children with Developmental Language Disorders. *Language, speech, and hearing services in schools*, 56(1), 177–193.
https://doi.org/10.1044/2024_LSHSS-24-00042
32. Téllez, M. N. B., Díaz, M. C., & Gómez, A. R. (2007). Piaget y LS Vigotsky en el análisis de la relación entre educación y desarrollo. *Revista iberoamericana de educación*, 43(1), 1-12.
33. Zhou, Z., Deng, C., Yin, D., Yang, Q., & Chen, Z. (2025). Digital Intervention in Children With Developmental Language Disorder: Systematic Review. *JMIR mHealth and uHealth*, 13, e59992.
<https://doi.org/10.2196/59992>

DATOS DE LOS AUTORES.

- 1. Elena Patricia Sánchez Martínez.** Cursa la Maestría en Innovación de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje y cursa el segundo año (4º. Semestre). Universidad Autónoma de Querétaro. México. Correo electrónico: esanchez23@alumnos.uaq.mx
- 2. Luis Alan Acuña Gamboa.** Doctor en Estudios Regionales. El centro de trabajo es la Universidad Autónoma de Chiapas, Campus I y es Docente Investigador de la Facultad de Arquitectura. México. Correo electrónico: luis.gamboa@unach.mx

RECIBIDO: 21 de mayo del 2026.

APROBADO: 16 de junio del 2026.