



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: VI Número: Edición Especial. Artículo no.: 29 Período: Noviembre, 2018.

TÍTULO: Reflexiones sobre el impacto de la tecnología en el proceso aprendizaje en la Educación Superior.

AUTORES:

1. Lic. Rosa Angélica Acosta Herrera.
2. Ing. Ángel Braulio Martínez Vázquez.
3. Máster. María Elena Salazar Sánchez.
4. Máster. Maya Aracely Sánchez Soto.
5. Máster. Andrea Daniela Albán Navarro.

RESUMEN: Las tecnologías han transformado el entorno del aprendizaje actual e incidido en el proceso tradicional de enseñanza de los educadores bajo una nueva práctica dinámica, actualizada e innovadora de formación universitaria, permitiendo con ello la transmisión de conocimientos y saberes adecuados por la accesibilidad a los recursos tecnológicos que las Instituciones de Educación Superior les brindan durante el desarrollo académico, proporcionando un servicio de calidad para toda la sociedad universitaria. En la presente investigación se evidencia cómo las TIC están ofreciendo una nueva forma de mejorar el proceso de enseñanza y de apoyo en la interacción de actividades didácticas académicas para el desarrollo eficiente y práctico de los docentes y estudiantes en un entorno tecnológico.

PALABRAS CLAVES: Enseñanza universitaria, tecnología, educación, retos.

TITLE: Reflections on the impact of technology on the learning process in Higher Education.

AUTHORS:

1. Lic. Rosa Angelica Acosta Herrera.
2. Ing. Ángel Braulio Martínez Vázquez.
3. Máster. María Elena Salazar Sánchez.
4. Máster. Maya Aracely Sánchez Soto.
5. Máster. Andrea Daniela Albán Navarro.

ABSTRACT: The technologies have transformed the current learning environment and influenced the traditional process of educating educators under a new dynamic, updated and innovative practice of university education, thereby allowing the transmission of knowledge and knowledge appropriate for the accessibility of technological resources that the Institutions of Higher Education provide them during the academic development, providing a quality service for the entire university society. The present research shows how ICTs are offering a new way to improve the teaching and support process in the interaction of academic didactic activities for the efficient and practical development of teachers and students in a technological environment.

KEY WORDS: University education, technology, education, challenges.

INTRODUCCIÓN.

La presente investigación hace énfasis en que las Instituciones de Educación Superior, en la actualidad, realizan gestiones de inversiones en cantidades significativas para la obtención de equipos informáticos y de sistemas de software, que permitan brindar servicios pertinentes a toda la comunidad universitaria, y en especial, a los docentes y a su alumnado, para que dicha práctica de aprendizaje sea realizada de forma dinámica e innovadora, adaptada a las nuevas tecnologías, con resultados acertados para el desarrollo de los estudiantes.

Las tecnologías en general son herramientas potentes, versátiles y ubicuas, que la sociedad actual, en especial los actores de la Educación Superior constantemente utilizan para diferentes fines sean económicos, culturales, sociales y en el ámbito educativo, para la formación y comprensión de sus cátedras.

Una de las principales características de la sociedad actual es la constante transformación y avances vertiginosos en materia de la tecnología, la ciencia y la información que se han ampliado en los últimos años, beneficiando el aprendizaje del alumnado de las universidades. Como resultado se constatan los grandes avances en lo referido al sistema de educación, cuando las aulas empezaron a dotarse de computadoras, proyectores, pantallas, etc., en donde poco a poco han tenido lugar las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicaciones), indispensable en dos espacios en los que se ve reflejado el uso de las mismas: el administrativo, bajo el cual se coordinan y ejecutan todas las acciones que sustenten los trabajos de formación y de investigación, y el académico, fuente de creación y divulgación de conocimientos, generador de procesos educativos y base de su desarrollo; por lo cual, algunos organismos e investigadores como López de la Madrid (2013), han coincidido en los dos espacios antes expuesto.

En la investigación se abordan aspectos de cómo las herramientas digitales juegan un papel relevante en la eficacia de los docentes, en las formas y medios de aprender, y el impacto académico que ha tenido para los catedráticos y los estudiantes de tercer nivel: su capacidad crítica y actitudes frente a las nuevas tecnologías que demanda conocimientos y habilidades favorables para los actores de las IES (Instituciones de Educación Superior).

La tecnología al ser parte clave en el proceso de enseñanza y de aprendizaje por el progresivo movimiento hacia el autoservicio, basado en la internet de los estudiantes como la gestión de solicitud de matrícula, inscripciones en curso online, portales de estudiantes, entre otros, se ha visto en la necesidad de profundizar sobre el tema objeto de estudio y de utilizar metodologías de investigación que ayuden a determinar lo importante de la gestión y el impacto de la tecnología en los procesos de enseñanza en la Educación Superior.

Se identificaron resultados concretos como la falta de una visión clara de los estudios académicos en un entorno tecnológicamente rico, y la insuficiente aplicación de software y de programas educativos que ayuden a mejorar constantemente la calidad de la enseñanza.

DESARROLLO.

La mayoría de las personas comprenden la importancia e influencia de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la sociedad actual. Se le puede considerar la materia prima de la economía basada en el conocimiento, en el sentido de que ofrecen los medios para crear, almacenar, transferir, reproducir y transformar información (Bates & Sangrá, 2014, pág. 39).

Sería absurdo ver en ellas una simple herramienta de software, componentes tecnológicos o posibilidades informáticas, merece una mirada crítica que vaya más allá del estudio como tal; se considera que para su mejor entendimiento debe centrarse en los usos que le dan los actores en el contexto universitario, los cambios que generan y la manera en que sirven de apoyo para mejorar la calidad del aprendizaje; por lo que al inicio de nuestra investigación, nos planteamos la siguiente proposición: Si la enseñanza en las Instituciones de Educación Superior es de alta calidad, no se necesita de un refuerzo tecnológico para alcanzar resultados favorables. Este supuesto determinó que hay espacio e integración para trabajar con la tecnología y los procesos de formación pertinentes de los actores universitarios, que para adaptarse a los cambios tecnologías y brindar una enseñanza de calidad, las instituciones educativas de nivel superior deben realizar acciones relacionadas con su introducción, usos y aplicaciones específicas de herramientas tecnológicas, y en algunos casos, el desarrollo de tecnología de punta.

Ante el escenario descrito, se justifican las inversiones que realizan las Instituciones de Educación Superior para la obtención de equipos informáticos y de herramientas digitales que permitan realzar la calidad de la enseñanza-aprendizaje de la generación net o nativos digitales, como lo son los estudiantes universitarios.

Como señalan Sangra & González (2004): “las universidades ofrecen formación en tecnología y justifican así su inversión para incorporarse a la sociedad de la información, pero no existen estudios relevantes que nos muestren el verdadero impacto de esta inversión en la docencia universitaria” (pág. 5).

El objetivo principal de este trabajo de investigación es analizar el uso de las nuevas tecnologías por los docentes universitarios y la gestión que realizan las casas de estudios para mejorar el aprendizaje, determinando cómo han integrado las universidades el uso de las tecnologías en sus actividades académicas.

La aplicación de las tecnología para implicar a los estudiantes debe ir acompañado de estrategias docentes efectivas como el aprendizaje colaborativo, la enseñanza basada en problemas y proyectos, y la posibilidad de que los estudiantes asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje, y esto se debe aplicar a todos los estudiantes no solo a los millennials (Bates & Sangrá, 2014, pág. 44).

Es necesario mencionar, que algunos parámetros que menciona Bates y Sangrá en su libro “la gestión de la tecnología en la educación superior” no se están aplicando en el desarrollo de las clases que imparten los docentes en algunos de los centros universitario, por lo que no utilizan estrategias efectivas que permitan brindar una mayor calidad en el proceso de enseñanza. Un reciente informe de CDW-G en el año 2009 concluía: que los estudiantes consideran que la falta de conocimientos tecnológicos de los profesores es el mayor obstáculo para la integración de la tecnología en el aula, y lo consideraban un problema que no deja de agravarse (Bates & Sangrá, 2014, pág. 45). Ante tal estudio, las nuevas habilidades pedagógicas son necesarias para recuperar la fuente de sabiduría de los profesores universitarios.

Es importante señalar, la importancia que tienen los dispositivos electrónicos en el entorno de aprendizaje en donde es habitual observar a estudiantes que llevan sus propios portátiles, tabletas o smartphones, en donde los docentes universitarios deben de hacer todo lo posible para sacarle provecho al máximo a estos aparatos útiles, buscando mejorar en integrarlos en entorno educativos eficaces.

Según Ramírez Martinell & Casillas Alvarado (2014): “Las reflexiones sobre el profesorado deberían centrarse en el diseño y desarrollo de experiencias de aprendizaje que apliquen un uso creativo de las TICs y que diseñen prueba de evaluación que pongan de manifiesto el dominio de la competencia digital de los estudiantes” (pág. 13).

Los docentes, ante el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicaciones en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, deberán asumirse como líderes, fomentando una cultura colaborativa, de investigación e innovación para comprender el reto de los cambios tecnológicos que se demandan, y de tal manera, aumentar la calidad del servicio brindado como lo es la educación con el apoyo de la tecnología, que facilita la enseñanza hacia los estudiantes universitarios.

En el proceso enseñanza-aprendizaje juegan un papel importante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como apoyo en la interacción con actividades didácticas que integran lo visual, novedoso e interactivo, incentiva el uso de aplicaciones, plataformas y redes sociales que promueven nuevas formas de enseñanza, se facilita la búsqueda de información y de comunicación así como el desarrollo de actividades prácticas del quehacer docente (García Sánchez, Reyes Añorve, & Godínez Alarcón, 2017).

En este contexto, el aprendizaje y las tecnologías son fundamentales para que los estudiantes puedan adquirir conocimientos y habilidades esenciales para su desarrollo y ser capaces de dominar nuevos ámbitos en una comunidad cada vez más tecnológica.

El gran reto para las universidades es repensar, investigar y adaptar las tecnologías de la información y comunicaciones a procesos de comunicación empática, intercambio social, cultural, profesional y de armonía emocional para los actores universitarios, y con ello, generar entornos de comunicación eficaces, creando accesos a entornos virtuales de aprendizaje, contribuyendo al progreso personal y profesional del individuo.

Según Serra de la Figuera (2015), Decano de Barcelona School of Management manifiesta, que “son muchos los retos a los que las Instituciones de Educación Superior se enfrentarán en los próximos años, y solo se podrán resolver con liderazgo, voluntad y capacidad de adaptación, formación y de formadores, creatividad e integración, así como con inversión en recursos tecnológicos y físicos”.

A pesar de encontrarnos inmersos en un marco educativo, donde continuamente se habla de tecnología y de mejorar el uso de los métodos de enseñanza que incorporan las TICs, el estudio realizado demuestra que en algunos casos se sigue anclado en una enseñanza tradicional sin utilizar las herramientas y aplicaciones necesarias para brindar técnicas prácticas e innovadoras.

El enfoque utilizado en la presente investigación hace referencia a la metodología cualitativa; se analizaron aspectos e informaciones relevantes para sustentar el estudio en Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Babahoyo. La investigación utilizada fue de tipo descriptiva, reseñando las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio, valorándose que las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones son importante para desarrollo y aporte de la formación estudiantil, y además, se utilizó la investigación documental, en donde Bernal (2010) manifiesta que consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema con el propósito de establecer relaciones, posturas o estado actual del conocimiento, respecto al tema objeto de estudio (pág. 111).

El método utilizado de acuerdo a Bonilla y Rodríguez (2000) citados en (Bernal, 2010), se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir las ciertas características que se encuentran en el tema objeto de estudio, elementos mismo que están dentro de la situación estudiada.

Las técnicas de recolección de información en el trabajo de campo utilizado fue la entrevista estructurada en un cuestionario flexible que permitió conocer información más espontánea y abierta de cómo los estudiantes consideran a la tecnología del siglo XXI, y cuál es el proceso enseñanza-

aprendizaje que utilizan los docentes al incorporar las herramientas y equipos tecnológicos en sus charlas u horas de clases.

El análisis de documentos, que es una herramienta basada en la elaboración de un marco teórico, las fichas bibliográficas y el internet, como técnicas de obtención de información eficaz, permitieron validar los objetivos propuestos.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones permiten a los estudiantes mantenerse informado, y además, acceder a servicios online, que requieren los docentes en los centros universitarios, incluida la interacción con los propios profesores en temas académicos en cualquier momento y lugar.

En un análisis general se puede determinar que la tecnología siempre ha formado parte integral de la enseñanza, en el cual hoy los estudiantes llegan a la universidad, provistos de una amplia diversidad de tecnologías, y que para ampliar y mejorar la enseñanza y el aprendizaje se necesita del desarrollo de cursos y programas mixtos, del acceso a recursos digitales y softwares para reforzar la enseñanza y el aprendizaje; por ejemplo, instalaciones de un sistema de gestión del aprendizaje, y sobre todo, constante capacitación para el desarrollo y formación del profesorado sobre el manejo y el uso eficiente de los recursos tecnológicos.

CONCLUSIONES.

El desarrollo de las nuevas tecnologías debe terminar con el modelo de educación tradicional y ser reemplazado por uno personalizado con un constante seguimiento y evaluación de los actores de la educación superior, de manera que el cuerpo docente de las universidades esté preparado para impartir su cátedra de forma responsable y concreta facilitando la enseñanza y el dominio de temas hacia sus alumnos.

Las Instituciones de Educación Superior deben garantizar a los estudiantes un aprendizaje de calidad y efectivo con acceso a los recursos tecnológicos eficaces y de alta calidad, que permita formar profesionales capaces de aportar desde la matriz del conocimiento al desarrollo integral de la matriz productiva para alcanzar la eficiencia económica que el país necesita.

Es necesario capacitar y socializar con los docentes el uso adecuado de las tecnologías para que puedan impartir sus conocimientos desarrollando las competencias blandas de la vida para mejorar el aprendizaje y la formación tanto a educadores como para los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Bates, T., & Sangrá, A. (2014). La gestión de la tecnología en la educación superior. España: Ediciones Octaedro, S.L.
2. Batista Zaldívar, Mario Adelfo & Pérez Guerrero, Julio Nolberto (2016). Tecnología para gestionar la ciencia y la innovación en las universidades. Tomado de: Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. Año: III, Número: 3, Artículo no.13. En: https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/_files/200002349-9fbafa0b7c/Mayo%202016%2C%20Art.13%20Tecnolog%C3%ADa%20para%20gestionar%20la%20ciencia%20y%20la%20innovaci%C3%B3n%20en%20las%20universidades.pdf
3. Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson educación.
4. García Sánchez, M., Reyes Añorve, J., & Godínez Alarcón, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. Revista iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas, 12.
5. López de la Madrid, M. (2013). Impact de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el docente universitario. México: Universidad de Guadalajara.
6. Ramírez Martinell, A., & Casillas Alvarado, M. (2014). Háblame de TIC; tecnología digital en la educación superior. Argentina: Editorial Brujas.

7. Sangra, & González. (2004). El profesorado universitario y las TIC; redefinir roles y competencias. . Barcelona: UOC.
8. Serra de la Figuera, D. (2015, 04 21). Las nuevas tecnologías: Impacto y transformación de la educación superior. Obtenido de Era digital: <https://quorum.bsm.upf.edu/temas/las-nuevas-tecnologias-impacto-y-transformacion-de-la-educacion-superior/>

BIBLIOGRAFÍA.

1. Maroto Sánchez, A. (2007). El uso de las nuevas tecnologías en el profesorado universitario. Revista de medios y educación, 61 - 72.

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Rosa Angelica Acosta Herrera.** Egresada de la Carrera de Comunicación Social. Analista administrativa de la Empresa Abiblitum S.A. Correo electrónico: rosi123ac@gmail.com
2. **Ángel Braulio Martínez Vázquez.** Ingeniero en Diseño Gráfico. Docente de la Facultad de Ciencias, Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo. Correo electrónico: amartinez@utb.edu.ec
3. **María Elena Salazar Sánchez.** Máster en Docencia y Currículo. Docente de la Facultad de Ciencias, Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo. Correo electrónico: masalazars@utb.edu.ec
4. **Maya Aracely Sánchez Soto.** Máster en Educación Informática y Máster en Docencia y Currículo. Docente de la Facultad de Ciencias, Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo. Correo electrónico: sanchezmaya9@gmail.com
5. **Andrea Daniela Albán Navarro.** Docente de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo. Correo electrónico: aalban@utb.edu.ec

RECIBIDO: 5 de septiembre del 2018.

APROBADO: 26 de septiembre del 2018.