



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

Año: VI Número: Edición Especial. Artículo no.: 21 Período: Noviembre, 2018.

TÍTULO: La calidad del proceso de enseñanza en la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo, Extensión Quevedo.

AUTORES:

1. Máster. Patricia Yajaira Jadán Solís.
2. Máster. Inés Yolanda Amaya Díaz.
3. Máster. Juan Félix Ripalda Yánez.
4. Máster Johnny Xavier Bajaña Zajia.
5. Lic. Mary Dolly Cuyabazo Parrales.
6. Máster. Josefa Beneda Cabrera Acosta.
7. Máster. María Salome Sánchez Gómez.

RESUMEN: Los autores precisan los resultados de una investigación llevada a cabo en la Universidad Técnica de Babahoyo, Extensión Quevedo, donde se precisa la elevación de la calidad. La investigación consistió en un estudio reglamentado teórico sobre las destrezas y dominios que el docente debe tener para el desempeño de la profesión; mismas que se distinguen por buscar que los estudiantes logren un pensamiento crítico, reflexivo, analítico-creativo, y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas en la formación del comunicador social que responda a las demandas de la sociedad actual. Se determinaron las principales pericias profesionales que se han de desarrollar de manera holística en la carrera de Comunicación Social.

PALABRAS CLAVES: Educación superior, Docencia universitaria, Calidad de la educación, Comunicador Social, Desempeño del docente.

TITLE: The quality of the teaching process in the career of Social Communication of the Technical University of Babahoyo, Quevedo Extension.

AUTHORS:

1. Máster. Patricia Yajaira Jadán Solís.
2. Máster. Inés Yolanda Amaya Díaz.
3. Máster. Juan Félix Ripalda Yáñez.
4. Máster Johnny Xavier Bajaña Zajia.
5. Lic. Mary Dolly Cuyabazo Parrales.
6. Máster. Josefa Beneda Cabrera Acosta.
7. Máster. María Salome Sánchez Gómez.

ABSTRACT: The authors specify the results of a research carried out at the Technical University of Babahoyo, Quevedo Extension, where the elevation of quality is required. The research consisted on a theoretical regulated study about the skills and domains that the teacher should have for the performance of the profession; they distinguish themselves by seeking students to achieve critical, reflective, analytical-creative thinking, and develop complex cognitive skills in the formation of the social communicator that responds to the demands of today's society. The main professional skills that have to be developed in a holistic way in the career of Social Communication were determined.

KEY WORDS: higher education, university teaching, quality of education, social communicator, teacher performance.

INTRODUCCIÓN.

El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

La educación superior actual demanda docentes preparados para tutorar y facilitar el aprendizaje en los estudiantes universitarios, que exige el siglo XXI; demanda una enseñanza de calidad que propicie una formación holística, se da la apertura al desarrollo científico y tecnológico, y la participación junto a estudiantes en la búsqueda de soluciones a los problemas sociales que son cada vez mayor en procesos de reflexión y diálogo.

La carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo, extensión Quevedo, por su naturaleza es integral, y debe estar en función de las necesidades y potencialidades de la gente tanto para comunicarse como para comunicar; por consiguiente, toda persona que tenga como responsabilidad la comunicación tiene que tener distintos medios y procedimientos metodológicos que ayuden a establecer procesos de entendimientos para de esa manera dar respuesta a la necesidades y requerimientos sociales; debe contar con medios y recursos técnicos y tecnológicos, en los cuales deben ser formados y entrenados los profesionales para el ejercicio de esta carrera.

Las controversias, al respecto de la calidad de enseñanza, pueden verse desde dos perspectivas o aproximaciones teóricas diferentes; por ejemplo:

1. A partir del punto de vista intrínseco, la calidad de la enseñanza constituye la búsqueda de la “excelencia académica en la transmisión del conocimiento por el conocimiento”, independientemente de su adecuación al que aprende y al programa de formación. Es una tradición muy arraigada en las instituciones afirmar que el objetivo es la formación científica en los estudiantes, “mantener un nivel de excelencia”; por lo que sólo los expertos en una disciplina pueden emitir juicios sobre la forma de llevar a cabo la enseñanza, lo que en cierta forma, quiere decir, que cada profesor es una autoridad en su materia.

2. La aproximación extrínseca a la calidad es más problemática. Inicialmente se podría aglutinar los enfoques utilizados para definir este concepto en tres grupos contrapuestos que defienden respectivamente los intereses del Estado, los del estamento académico y las necesidades sociales y del mercado; por ello, como señala (Clark, 1998), a la hora de evaluar la calidad de una institución deberíamos situarnos en el centro del “triángulo de la tensión”, que tendría por vértices los criterios de estos tres grupos. Desde esta perspectiva, actualmente se considera que la definición de “calidad” es un problema a negociar entre las partes, puesto que un enfoque unilateral conllevaría riesgos evidentes (Vroeijenstijn, 1995). Eso es lo que habitualmente sucede, cuando las universidades están sometidas al control estatal, son los gobiernos los que establecen y aplican los criterios de calidad de enseñanza.

La presente investigación se realizó a partir de la utilización de métodos empíricos como la observación, la revisión de documentos, la entrevista y la encuesta; métodos teóricos como el histórico-lógico, la inducción-deducción, y el análisis- síntesis, que permiten demostrar la pertinencia y la efectividad que existe en la calidad de la enseñanza, para formar estudiantes acorde al perfil del egresado.

DESARROLLO.

De acuerdo con muchos investigadores, la calidad de la educación superior depende mucho de la calidad de docentes, como es el caso cuando las universidades son autónomas; en ocasiones, una interpretación sesgada de este derecho está posibilitando en que los intereses de las “corporaciones de funcionarios” se sitúen por encima de las demandas y los derechos de los destinatarios, tal como se lo ha podido observar recientemente con la reforma de los planes de estudio (Zimmerman & Ramirez-Vallés, 1997).

La calidad de enseñanza implica transformaciones en el proceso formativo del profesional y sus cometidos en la práctica educativa de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo, Extensión Quevedo. Se pudo constatar las insuficiencias que limitan la formación

exacta de un comunicador social competente y comprometido a la vocación profesional según fuente de la coordinación de carrera para la autoevaluación de la misma, en el cual se pudo identificar que:

- ❖ Los objetivos dirigidos al trabajo en la educación superior están encaminados a mejorar la calidad de enseñanza, que incide en el desarrollo de los estudiantes de comunicación para su desempeño social.
- ❖ Son condicionadas las actividades prácticas preprofesionales, que realizan los estudiantes con el perfil de egresados.
- ❖ El proceso de enseñanza en los docentes de la carrera de Comunicación Social es limitada y deficiente por la carencia de pertinencia en el ámbito profesional.
- ❖ Del total de 26 docentes, solo 3 docentes tienen perfil profesional de la carrera.
- ❖ Existe desconocimiento del desarrollo de procesos académicos.
- ❖ El acervo bibliográfico es insuficiente.
- ❖ No existe convenios para la realización de las prácticas pre-profesionales.
- ❖ Revisión del syllabus es insuficiente.
- ❖ No se brinda condiciones académicas adecuadas para los estudiantes con capacidades especiales.

Este trabajo tiene como objetivo presentar un tratamiento de la información a tener en cuenta en el proceso ilustrativo del estudiante de Comunicación Social para el desarrollo de la calidad en el proceso de enseñanza.

Los resultados del proceso de autoevaluación de la carrera de Comunicación Social fueron socializados, y a la vez permitieron una recopilación de la información en el historial lógico, que son emitidos por la Dirección de Educación Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación (DEAACE), luego de la visita in situ interna que realiza la comisión docentes de la matriz Universidad Técnica de Babahoyo.

En el proceso de investigación se utilizaron métodos teóricos como el análisis-síntesis y la inducción-deducción, y el histórico lógico; este último para el estudio del problema y la evolución histórica a través de los resultados de un proceso de autoevaluación y resultados obtenidos por la Dirección de Educación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Del nivel empírico: las entrevistas y encuestas a docentes y especialistas para recopilar información en el proceso formativo del profesional; y la revisión de documentos.

Se determinó la población de 335 estudiantes de la carrera de Comunicación Social, de la cual se tomó como muestra intencional los estudiantes de los semestres del Sexto A y B, Segundo A y B, y Octavo semestre de Comunicación Social para asegurar el análisis de estos elementos que permiten plantear que existen insuficiencias en la calidad de la enseñanza en la carrera de Comunicación Social; siendo esta una debilidad para el desarrollo integral académico de la institución y la preparación constante del estudiante que limitan su preparación en los diferentes contextos.

La carrera de Comunicación Social es parte de los planes curriculares del nivel superior; por ende, el perfil del profesional debe conocer los niveles teóricos-prácticos de la comunicación, así como las destrezas para desempeñarse en diferentes ámbitos, tales como institucionales, comunitarios o mediáticos y docente-investigativos; por consiguiente, exige un proceso de enseñanza donde el docente debe tener la pertinencia del área, y estar en constante capacitación que garantice el dominio y destrezas metodológicas por parte de los estudiantes a través de los conocimientos y habilidades relacionados con los lenguajes básicos que actualmente el hombre emplea para su comunicación directa e indirecta y dentro de las TICs (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones).

Sabemos, que hoy en día, el docente universitario no solo debe llevar ese nombre por ser alguien que imparte clases a jóvenes adultos, sino por el hecho de estar más preparados en el área de su conocimiento y de especialización: no solo en conocimientos sino también para que sean capaces de desenvolverse como profesionales de alta gama, que pueden dar lo mejor de sí, y con respecto a la

calidad del proceso de enseñanza en la carrera de comunicación social, esta sería la mejor y la más confiable a la hora de ponerla en práctica.

Del docente se espera que sea un excelente maestro, que sepa diseñar diferentes cursos y capacitaciones para sus estudiantes, además de que aplique métodos de enseñanza adecuados para cumplir con los requerimientos de una población estudiantil heterogénea, que sepa con los diferentes tipos de estudiantes que tiene la utilización apropiada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que inspire a estudiantes con cero tolerancia a la frustración y cuya mente están más preocupadas por su siguiente trabajo de medio tiempo que por el placer de aprender, y al mismo tiempo, se espera que sea altamente productivo en la investigación y que pueda conseguir nuevos recursos financieros.

Ramsden (2007) considera, que una enseñanza de calidad en educación superior debe cambiar la manera como los estudiantes comprenden, experimentan o conceptualizan el mundo que les rodea; por otra parte, Kane, Sandretto, & Heath (2002) destacan, que la excelencia en la enseñanza es compleja y difícil de alcanzar. Refieren, que lo aseverado por Furco (1996), tiene que ver con la pericia con la que el docente maneje los contenidos y las técnicas metodológicas, tanto como sentirse partícipe en el valor de la empresa educativa y en querer alcanzar conjuntamente resultados de calidad".

De acuerdo con Hativa (2000), hay un amplio acuerdo en que los principales indicadores de calidad docente son el logro académico de los estudiantes y su satisfacción con la enseñanza recibida. A partir de esta definición, los autores de este trabajo determinan la calidad de la enseñanza de la siguiente manera:

- ❖ La calidad de enseñanza es un proceso continuo, competitivo y no se limita a la formación andragógica.
- ❖ Es el desarrollo de la creatividad y la innovación para participar en los cambios continuos, se garantiza aprendizaje a lo largo de la vida del profesional.

- ❖ Fortalecen las destrezas y habilidades en la enseñanza de la lectura, la escritura y la comunicación afronta nuevos desafíos que la sociedad demande.
- ❖ Dominio amplio y especializado de la disciplina que enseña. Está relacionado con saber manejar los hechos, conceptos y principios de la misma. Abarca también la utilización de las mejores formas para organizar y conectar las ideas, así como de la propia manera de concebir la práctica a través de la disciplina.

Desde esta perspectiva, en el proceso de enseñanza del futuro profesional de la Comunicación Social, resulta básico el desarrollo de la competencia formativa del docente, lo cual supone una atención particular a las macrohabilidades y formaciones del mismo.

1. El gasto educativo debe ser considerado como la mejor inversión y la priorización de su importancia estratégica.
2. El dominio andragógico o "saber enseñar" es una de las carencias principales de los docentes universitarios y la que menos atención recibe.
3. La calidad de enseñanza debe ser motivada y orientada a los contenidos, temas y problemas de nuestro entorno, considerando las necesidades e intereses del aprendiz, así como la propia epistemología de la disciplina y de lo que se espera realice un profesional de la misma. Al hacerlo, el docente podrá presentar adecuadamente el material siguiendo los lineamientos andragógicos con la finalidad de hacerlo comprensible a los estudiantes.
4. Dominio curricular, para diseñar programas de estudio, donde sea explícito el conjunto de acciones (el sílabo es la parte metodológica fundamental que todo docente universitario debe tener para interactuar de manera organizada con sus estudiantes) e incluye la selección y el empleo de los materiales didácticos pertinentes (libro de texto, videos, utilización de las TIC, etc.).

CONCLUSIONES.

Como conclusiones se plantea que:

- El docente de la Universidad Técnica de Babahoyo, extensión Quevedo, debe ampliar el estudio de las buenas prácticas relacionadas a la calidad del proceso de enseñanza en la carrera de Comunicación Social para abarcar las funciones que tiene el académico de educación superior (tutoría, asesoría, investigación, etc.).
- El docente debe fundamentar teóricamente las investigaciones a través de acervos bibliográficos y evidenciar proyectos de investigación desarrolladas en la carrera.
- La comunicación interna de los procesos académicos debe coincidir desde los rangos superiores claros y precisos en el objetivo que se desea plantear.
- Contar con infraestructura técnica y tecnológica a fin de presentar un estudio de prácticas en el uso y los procesos, generando aprendizajes que incidan en el mejoramiento de la calidad de vida tanto de profesionales que hacen la carrera como de los estudiantes y la comunidad con la cual se trabaja.
- La carrera de Comunicación Social debe ofrecer capacitación continua al docente en función de las necesidades y urgencia de la sociedad, y requerimientos de la educación superior.

REFERENCIAS BIBIOGRÁFICAS.

1. Clark, B. R. (1998). Creating Entrepreneurial Universities: Organizational Pathways of Transformation. Issues in Higher Education. En: B. R. Clark; Creating Entrepreneurial Universities: Organizational Pathways of Transformation. Issues in Higher Education. (pág. 163). New York: N/A.
2. Furco, A. (1996). Service-learning: A balanced approach to experiential education.
3. Hativa, N. (2000). Teaching for effective learning in Higher Education. Dordrecht/Boston/London: Kluwer Academic Publishers.

4. Kane, R., Sandretto, S., & Heath, C. (2002). Telling Half of the Story: A critical review of research on the teaching beliefs and practices of university academics. *Review of Educational Research*, vol. 72, núm. 2; p.:177-228.
5. Orozco Fernández, Irma Iluminada y Estupiñán Ricardo, Jesús (2018). Atención a la diversidad como premisa de la formación del profesional en comunicación social. Tomado de: *Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Año: VI, Número: 1, Artículo no.:30. En: https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/_files/200003971-982ef9930a/18.09.30%20Atenci%C3%B3n%20a%20la%20diversidad%20como%20premise%20de%20la.....pdf
6. Ramsden, P. (2007). *Learning to Teach in Higher Education*. Routledge Falmer London.
7. Vroeijenstijn, A. I. (1995). *Improvement and Accountability: Navigating between Scylla and Charybdis. Guide for External Quality Assessment in Higher Education*. Higher Education Policy Series 30. En: A. I. Vroeijenstijn, *Improvement and Accountability: Navigating between Scylla and Charybdis. Guide for External Quality Assessment in Higher Education*. Higher Education Policy Series 30. (pág. 188). Bristol, PA: Taylor and Francis, 1900 Frost Rd. Suite 101.
8. Zimmerman, M. A., & Ramirez-Vallés, J. (1997). *An HIV/AIDS Prevention Project for Mexican Homosexual Men: An Empowerment Approach*. P.:177-190.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Bermúdez S, R., y Rodríguez R, M. (1996). *Teoría y Metodología del Aprendizaje*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
2. Caballero, E. (2010). *La estimulación de los componentes sociopsicológicos de la comunicación en los estudiantes de preuniversitario*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Holguín.

3. Hernández, P. (1995). Diseñar y enseñar. Teoría y técnicas de la programación y del proyecto docente.
4. Leal, T. F. (2011). Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA); Formación Profesional. EDUTEC- E Revista Electrónica de Tecnología Educativa.
5. Petrosino, A., & Nathan, M. (2003). Expert Blind Spot among Preservice Teachers. American Educational Research Journal; vol. 40, núm. 4, p.:905-928.

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Patricia Yajaira Jadán Solís.** Máster en Gerencia de Innovaciones Educativas, Licenciada en Ciencias de la Comunicación Social y Profesora de la Universidad Técnica de Babahoyo, Extensión Quevedo, Miembro de la Comisión de Titulación de la Universidad Técnica de Babahoyo, Extensión Quevedo. Correo Electrónico: pjadan@utb.edu.ec
2. **Inés Yolanda Amaya Díaz.** Máster en Lingüística Aplicada a la Enseñanza Bilingüe Español Inglés y Licenciada en Ciencias de la Educación mención Inglés – Francés. Profesora de la Universidad Técnica de Babahoyo, Extensión Quevedo, Miembro de la Comisión de Titulación de la Universidad Técnica de Babahoyo, Extensión Quevedo. Correo Electrónico: iamaya@utb.edu.ec
3. **Juan Félix Ripalda Yánez.** Máster en Docencia Superior, Diplomado en Investigación educativa, y Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social. Presidente del Colegio de Profesionales en Ciencias de la Comunicación Social del Guayas. Correo Electrónico: juanripaldayanez@hotmail.com
4. **Johnny Xavier Bajaña Zajia.** Máster en Conectividad y Redes de Ordenadores e Ingeniero en Sistemas Computacionales. Profesor de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Mana. Docente investigador. Correo Electrónico: Johnny.bajana@utc.edu.ec

5. **Mary Dolly Cuyabazo PARRALES.** Licenciada en Ciencias de la Educación mención Comercio y Administración. Docente de la Escuela de Educación Básica “Héctor Burbano Martínez”. Correo Electrónico: marycuyabazo@gmail.com
6. **Josefa Beneda Cabrera Acosta.** Máster en Educación Parvulario y Licenciada en Ciencias de la Educación. Docente del Nivel Inicial “2” de la Escuela de Educación Básica “Walter Andrade Fajardo”. Correo Electrónico: josefacabrera@yahoo.com
7. **María Salomé Sánchez Gómez.** Máster Gerencia en Proyectos Educativos y Sociales, y Licenciada en Comercio y Administración. Docente de Admisión Universidad Técnica de Babahoyo, extensión Quevedo. Correo electrónico salitosanchez@utb.edu.ec

RECIBIDO: 6 de septiembre del 2018.

APROBADO: 18 de septiembre del 2018.