



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: VI Número: 1 Artículo no.:19 Período: 1ro de septiembre al 31 de diciembre del 2018.

TÍTULO: Estrategia Integral en la Universidad de Holguín; una experiencia en la formación del profesional.

AUTORES:

1. Dra. Isabel Torres Torres.
2. Dra. Maritza Salazar Salazar.
3. Dra. Guadalupe Moreno Toiran.

RESUMEN: La formación de los profesionales en Cuba se gestiona a partir del diseño de una Estrategia Principal. Esta debe guiar las tareas que se realicen en los diferentes niveles de dirección del trabajo metodológico; el diagnóstico del estado actual del proceso formativo del profesional permite develar insuficiencias en las tareas que se planifican en las estrategias metodológicas y educativas. Para ello se rediseña la Estrategia Principal y se logra consolidar la relación entre los componentes del proceso de formación en las estrategias metodológicas de los diferentes niveles del trabajo metodológico y las educativas del año académico. Fueron aplicados diferentes métodos de investigación: el análisis-síntesis, la modelación, la entrevista y otras técnicas que permitieron su validación en la práctica.

PALABRAS CLAVES: estrategia principal, formación, profesional.

TITLE: The integral strategy in the university of Holguin; an experience in the training of the professional.

AUTHORS:

1. Dra. Isabel Torres Torres.
2. Dra. Maritza Salazar Salazar.
3. Dra. Guadalupe Moreno Toiran.

ABSTRACT: The training of professionals in Cuba is managed, based on the design of a Main Strategy. This should guide the tasks that are carried out in the different levels of direction of the methodological work; the diagnosis of the current state of the training process of the professional allows to reveal insufficiencies in the tasks that are planned in the methodological and educational strategies. For this, the Main Strategy is redesigned and the relationship between the components of the training process is consolidated in the methodological strategies of the different levels of methodological work and the educational ones of the academic year. Different research methods were applied: the analysis-synthesis, the modeling, the interview and other techniques that allowed its validation in practice.

KEY WORDS: Main Strategy, formation, professional.

INTRODUCCIÓN.

La Educación Superior en Cuba atraviesa un proceso continuo de perfeccionamiento con el fin de alcanzar niveles superiores en la formación y obtener egresados universitarios cada vez más competentes, comprometidos con la Revolución y pertinentes en correspondencia con las necesidades de cada localidad.

Las universidades desempeñan un papel esencial en este perfeccionamiento, se conciben estrategias principales que deben incluir tareas para guiar la elaboración de las estrategias metodológicas de los diferentes niveles estructurales y las educativas del año académico para la formación integral del profesional en las que se relacionen los componentes: académico, investigativo-laboral y extensionista. Estas deben convertirse en un instrumento para la preparación del claustro.

Diferentes son las investigaciones que se relacionan con el perfeccionamiento del proceso de formación, se destacan en las últimas décadas, Alarcón (2016), Bermúdez y Pérez (2012), Horruitiner (2006), Ortiz (2014) y Paz (2005). Estas investigaciones apuntan hacia un enriquecimiento de sus fundamentos.

La revisión de documentos entre los que se encuentran análisis semestrales, evaluación de objetivos, informes de inspecciones a las facultades y a la institución, el intercambio con coordinadores de carreras, profesores principales de años académicos y vicedecanos, permitió llegar a las insuficiencias que existen en la concepción de las tareas de las estrategias metodológicas y educativas para el logro de la formación integral del profesional en la Universidad de Holguín, entre ellas las siguientes: insuficiente relación entre los componentes del proceso de formación en las tareas de las estrategias metodológicas y educativas, limitaciones en la concepción del enfoque integral para la labor educativa e insuficiencias en los métodos para la gestión.

Lo anterior conduce a una contradicción entre la necesidad de la formación integral del profesional, en correspondencia con las exigencias sociales y las posibilidades de lograrlo dadas por limitaciones en la concepción de las tareas en las estrategias metodológicas y educativas; por lo que se infiere, como problema a resolver, el siguiente: *insuficiencias en la concepción de las tareas que se planifican en las estrategias metodológicas y educativas que no favorecen la necesaria salida de los diferentes componentes del proceso de formación integral del profesional.*

El análisis de investigaciones precedentes en relación con la formación de los profesionales, unido al estudio del estado actual de este proceso en la Universidad de Holguín evidencian que una posible causa del referido problema puede encontrarse en las limitaciones en la concepción de la Estrategia Principal. Lo anterior conduce a formular como objetivo: realizar el perfeccionamiento de la Estrategia Principal para la formación del profesional en la Universidad de Holguín.

Para la solución del problema se combinan métodos y técnicas de investigación científica del nivel teórico y empírico, así como matemáticos y estadísticos.

La interpretación de los datos empíricos que se obtienen en las diferentes fases de investigación se apoya en los métodos teóricos: análisis-síntesis, inducción-deducción, triangulación y modelación.

Para la constatación inicial, la evolución de la misma y la validación empírica de la propuesta, se emplean los siguientes métodos empíricos: observación, entrevista y encuesta.

Desde el punto de vista práctico, se aporta un perfeccionamiento de la Estrategia Principal para la formación del profesional en la Universidad de Holguín, que parte del diagnóstico actual de la entidad y aprovecha las posibilidades de la relación entre los componentes del proceso de formación del profesional.

DESARROLLO.

La Estrategia Principal para la formación del profesional de la Universidad de Holguín se sustenta en los fundamentos siguientes: *las orientaciones del Ministerio de Educación Superior (MES) sobre el sistema de formación de valores, el perfeccionamiento del proceso de formación de los profesionales, elementos sobre la planeación estratégica y las indicaciones metodológicas del MES para el trabajo con los objetivos del año 2016.*

Las orientaciones del MES sobre el sistema de formación de valores expresan las acciones que deben realizar los colectivos pedagógicos para la formación de valores en los profesionales, precisan cuáles son los principales valores a desarrollar, así como los modos de actuación que los caracterizan. Se precisa la necesidad de la ejemplaridad del claustro como modelo a imitar, así como la necesidad de lograr profesionales competentes comprometidos con la Revolución.

El perfeccionamiento del proceso de formación de los profesionales se declara en el documento base para el diseño de los planes de estudio "E", en el que se precisa que la formación integral de los estudiantes universitarios debe dar como resultado graduados con un sólido desarrollo político desde los fundamentos de la Ideología de la Revolución Cubana, con cultura científica, ética, jurídica, humanista, económica y medio ambiental, y comprometidos y preparados para defender la patria con argumentos propios y competentes para el desempeño profesional.

Los elementos sobre la planeación estratégica y la estrategia permiten precisar que las estrategias principales son aquellas que conducen a la entidad para alcanzar la misión y llevan implícitas el aprovechamiento máximo de las oportunidades en función de las fortalezas que se poseen.

La revisión bibliográfica permite inferir que el establecimiento de una estrategia conlleva una serie de procedimientos, relacionadas unos con otros, se asumen los propuestos por A. Estrabao (2002).

La estrategia, como instrumento destinado al trabajo de transformación y búsqueda de un perfeccionamiento del proceso de formación del profesional, conlleva la utilización de un sistema de gestión, se asume con este fin la gestión por procesos.

Las indicaciones metodológicas del MES para el trabajo con los objetivos del año 2016 establecen que el trabajo político ideológico (TPI) es el eje transversal de las áreas de resultado clave y que la defensa de la Revolución es el principal deber de cada revolucionario. El mismo *está llamado a convertirse en un valladar contra el que se estrellen cualquier acción subversiva* y transforme, con

voluntad política, aquellas condiciones a nuestro alcance que puedan servir de caldo de cultivo al desaliento, la desmovilización y la promoción de los valores del capitalismo. Para ello es necesario:

Preparar en lo político ideológico al personal en la defensa de los fundamentos del socialismo en Cuba. El clima socio político se debe caracterizar por la actualización sistemática del acontecer nacional e internacional, el diálogo sincero y la participación.

Generalizar las mejores prácticas que en el TPI se acumulan y darle la cobertura necesaria como parte de la estrategia comunicacional, de forma fresca y amena, resaltando sobre todo historias de vidas que puedan servir de paradigmas.

La superación incesante del claustro. Esta debe estar dirigida no solo al mejoramiento de la composición por categorías docentes y científicas, sino al perfeccionamiento para la dirección del proceso de formación.

Un trabajo metodológico innovador. Este debe caracterizarse por su enfoque de sistema y la derivación desde los diferentes niveles de dirección, con un carácter planificado.

Para la realización del diagnóstico se tomaron en consideración indicadores como los siguientes: el nivel en que se logra la unidad de las influencias educativas, la relación entre los componentes de la formación en las tareas para el logro de las acciones estratégicas, y la correspondencia entre las tareas que se planifican y el diagnóstico de las necesidades de los profesionales en formación.

Se revisaron documentos, informes de visitas y sobre la evaluación de los objetivos de trabajo, los análisis semestrales y los documentos para el proceso de perfeccionamiento de la Educación Superior en Cuba. Se analizaron los resultados de intercambios con diferentes directivos del trabajo metodológico y del proceso de formación, entre los que se encuentran jefes de carreras, profesores principales de año académico y vicedecanos que atienden la formación.

La triangulación de los resultados que se obtienen de la aplicación de estos métodos y el análisis y la síntesis de las principales regularidades, permitieron la determinación de las principales fortalezas, las debilidades, las oportunidades y las amenazas.

A partir de estos resultados se realiza un estudio de profundización que permitió relacionar las principales causas que inciden en las insuficiencias existentes en el proceso de formación del profesional en la Universidad de Holguín, para su atención y la mejora de las limitaciones detectadas.

Las causas pueden agruparse en cuatro grupos fundamentales que se vinculan con:

Los recursos humanos que intervienen en el proceso de formación, dados por limitaciones en la concepción del enfoque integral para la labor educativa. En este incide la falta de preparación pedagógica y para el trabajo educativo del claustro, en vínculo con el todavía insuficiente nivel científico y académico y los insuficientes resultados científicos y de publicación en relación con el proceso formativo, un insuficiente diseño de tareas diferenciadas para estudiantes y docentes en las estrategias educativas, así como el protagonismo de los estudiantes en su concepción.

La medición de los resultados del referido proceso, en vínculo con el cumplimiento de indicadores del proceso de formación. Dados por insuficiencias en el trabajo metodológico, la limitada correspondencia entre las tareas que se planifican y el diagnóstico de las necesidades de los profesionales en formación, las limitaciones de los niveles precedentes y una insuficiente dedicación al estudio.

Las limitaciones en los métodos que se utilizan para la gestión. Dadas por la insuficiente relación de los componentes de la formación en las tareas de las estrategias metodológicas y educativas, unido a la insuficiente unidad de las influencias educativas que se requiere en la concreción del trabajo educativo en el eslabón de base y las deficiencias en la generalización de las estrategias

curriculares, así como el insuficiente aprovechamiento de los métodos y técnicas del trabajo educativo.

Para realizar un análisis integral del proceso de formación, además de los criterios de medida del objetivo que rige este, puede tenerse en consideración la opinión del colectivo pedagógico (formadores) y los criterios de las unidades docentes (empleadores) sobre el desempeño de los estudiantes durante la realización de la práctica laboral investigativa. Estos no son los únicos, es por ello que los directivos, las comisiones de carreras y los colectivos pedagógicos pueden incorporar otros en correspondencia con las características de cada carrera. El análisis integral de estos criterios y de la satisfacción de los formadores y de los empleadores permite ofrecer una valoración sobre la calidad del proceso de formación, así como la determinación de las principales insuficiencias para el perfeccionamiento.

Las *tareas* a realizar en las estrategias metodológicas de los diferentes niveles estructurales de dirección del trabajo metodológico y en las estrategias de las carreras y en las educativas del año académico, deben lograr la relación entre los componentes académico, investigativo-laboral y extensionista. En las estrategias educativas del año académico, dichas tareas se concretan en la segunda dirección que tiene que ver con las dimensiones educativas en el proceso de formación del profesional.

Para darle salida al componente académico, como se muestra en el gráfico 1, las tareas se deben caracterizar por: el aprovechamiento de la ejemplaridad del claustro, la explotación de las potencialidades del contenido de las diferentes asignaturas del año para realizar el trabajo educativo, la atención a la diversidad educativa, la motivación y reafirmación vocacional y la profesionalización y la contextualización del contenido.



Gráfico 1. Características de las tareas a planificar en el componente académico.

Para la salida del componente investigativo-laboral, como se muestra en el gráfico 2, las tareas deben caracterizarse por: lograr el vínculo con proyectos de investigación, la contribución a la solución de problemas locales, la búsqueda de información actualizada, promover la realización de publicaciones, propiciar la realización de investigaciones y tareas laborales con temáticas sociales y de TPI, favorecer la participación en eventos y la incorporación al movimiento de innovación e investigación.



Gráfico 2. Características de las tareas a planificar en el componente investigativo-laboral.

En la salida del componente extensionista, como se muestra en el gráfico 3, las tareas deben caracterizarse por los elementos siguientes: que sean tareas de impacto, la realización de conferencias especializadas, la ejecución de acciones en barrios con desventaja social, el vínculo con cátedras honoríficas, con entidades e instituciones, con la historia local y con los proyectos comunitarios, que promuevan la participación en la vida cultural de la ciudad y la realización de té conversatorios, foros debates, uso de las redes.

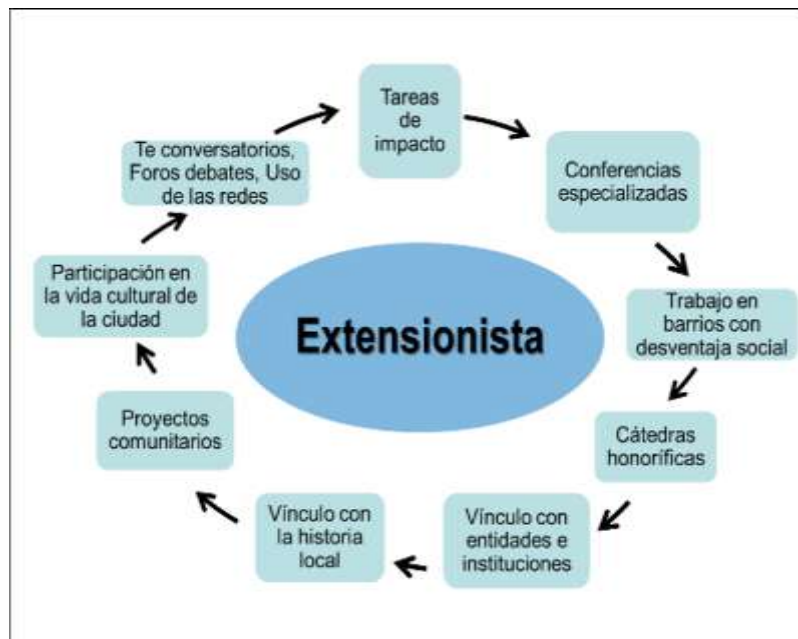


Gráfico 3. Características de las tareas a planificar en el componente académico.

En la Estrategia Principal para la formación integral del profesional en la Universidad de Holguín, estas tareas se resumen en una tabla de doble entrada en la que aparecen por componentes del proceso de formación las tareas a realizar, las fechas de cada mes del año en que se realizarán, los responsables y los recursos que se requieren para su consecución. Esta forma de organización puede favorecer la planificación de las tareas en el plan anual y la orientación de los principales dirigentes del trabajo metodológico para la concreción de las mismas en las estrategias metodológicas y educativas.

El proceso de implementación de las tareas se realiza mediante el plan de trabajo mensual de la Universidad, el que tiene continuidad a nivel de facultades, Centros Universitarios Municipales (CUM), Filiales Universitarias Municipales (FUM), departamentos docentes, en el plan de trabajo mensual de cada profesor y en las tareas que se realizan en las estrategias educativas del año académico.

Este proceso se organiza a partir de las acciones siguientes: elaboración del plan anual de la Universidad a partir de la integración de los planes anuales de las Vicerrectorías, Direcciones, Facultades, CUM/FUM, realización de la Reunión de Puntualización del plan mensual, circulación del plan de trabajo mensual perfeccionado, confección de los restantes planes de trabajo en los diferentes niveles de dirección, elaboración de los planes de trabajo individuales, elaboración de los planes de actividades mensuales en cada una de las brigadas y al finalizar el mes se realiza la evaluación de su cumplimiento en todas las instancias y se elabora el parte de cumplimiento.

La implementación de la Estrategia Principal para la formación del profesional en la Universidad de Holguín consta de cuatro momentos importante:

La gestión del trabajo metodológico. Especial énfasis requiere la preparación metodológica y escalonada de los principales dirigentes del trabajo metodológico (colectivo de carrera, colectivo de disciplina y asignatura, colectivo de año) que se concreta en el docente.

La gestión de la superación. La planificación y ejecución de la superación debe realizarse por segmentos y en correspondencia con los resultados del diagnóstico que se derivan de la evaluación profesoral.

La gestión del proceso de extensión universitaria. Esta debe realizarse por niveles estructurales de dirección: Universidad, Facultad, Departamento-Carrera, Colectivo de año académico.

La gestión de la investigación científico técnica. Esta debe garantizar las publicaciones de las mejores prácticas que se tengan en el proceso formativo del profesional.

El proceso de evaluación de la Estrategia Principal para la formación del profesional en la Universidad de Holguín se realiza a partir de los criterios de medida para la evaluación del objetivo de formación, también se tendrán en consideración los objetivos del modelo del profesional que se establecen para cada una de las carreras y que su nivel de cumplimiento se recoge en los análisis semestrales, un elemento esencial son los resultados de la encuesta de satisfacción que se aplica cada año.

En la valoración de los resultados se hará énfasis en: la gestión educativa, la sistematicidad, integralidad, integración y control en el desarrollo de las acciones, el nivel de motivación de los estudiantes y los profesores, la participación estudiantil y del claustro, el nivel de satisfacción alcanzado y los resultados de la evaluación del proceso de transformación de los estudiantes.

Entre las principales vías para el monitoreo y la evaluación se proponen las siguientes: la supervisión, análisis y dictamen de las estrategias educativas, la supervisión de actividades educativas, las entrevistas a estudiantes y trabajadores, las visitas integrales a facultades, CUM y FUM, los despachos con directivos, el muestreo a planes individuales, los informes de resultados, la encuesta de satisfacción de los estudiantes, la revisión de actas, expedientes, cortes evaluativos del proceso de transformación de los estudiantes, estudios comparativos, el control mensual de la asistencia y calidad de cada actividad, la evaluación semestral y visitas mensuales a los colectivos de años, encuestas a estudiantes, los informes de los controles al proceso docente, la rendición de cuentas en los órganos de dirección y técnicos, el balance de los objetivos de trabajo, la evaluación integral del estudiante y anual de cuadros y profesores, los controles a clases y las reuniones e intercambios con los estudiantes.

La triangulación de los resultados de la aplicación de las diferentes vías puede permitir la determinación de las potencialidades y las posibilidades de mejora en la dirección del proceso

formativo del profesional, así como la delimitación de las causas de las dificultades para el perfeccionamiento de la Estrategia Principal.

La estrategia que se propone en esta investigación se aplicó en el curso escolar 2015-2016 y 2016-2017 para la gestión del proceso formativo del profesional en la Universidad de Holguín. Los resultados de la implementación se valoran a partir de la triangulación del análisis semestral del proceso de formación, los resultados de la realización de las inspecciones a las facultades, CUM y FUM y de la aplicación de una encuesta de satisfacción a los profesionales en formación.

Los resultados del análisis semestral del proceso de formación, permiten plantear los resultados siguientes:

- ✚ En el curso diurno, la promoción total a nivel de universidad, es de un 96,07% y la limpia es de 73,87%. En el curso por encuentros se alcanza un 82,94% de promoción total y un 57,98% de aprobados limpios, resultados que se encuentran por encima de los criterios de medida que se proponen en los objetivos.
- ✚ En la composición por categoría docente del claustro del primer año, se logra que el 46,8% tenga la categoría docente superior.

El análisis de la encuesta de satisfacción permitió la determinación de las siguientes regularidades:

- ❖ El 96,5% de los profesionales en formación muestran satisfacción por los resultados de la estrategia educativa del año académico.
- ❖ El 98,1% de los profesionales en formación se sienten satisfechos por la preparación como futuro profesional revolucionario desde las clases, la práctica laboral y el trabajo investigativo.
- ❖ Un 96,5% se encuentra totalmente satisfecho con los resultados alcanzados en las acciones educativas de su brigada.

❖ El 97,1% se considera totalmente satisfecho con la contribución de los contenidos recibidos en las asignaturas de *Marxismo-Leninismo* para dar respuestas a sus inquietudes de carácter político, económico, social y científico.

La Contribución de los contenidos recibidos en *Historia de Cuba* para fortalecer su identidad nacional, valores patrios y su formación como joven revolucionario cubano de estos tiempos se considera como totalmente satisfecho por el 98,4% de los profesionales en formación encuestados.

El 98,4% está totalmente satisfecho con el aporte de los contenidos de *Preparación para la Defensa* a la formación de valores y a su conocimiento sobre la defensa y seguridad de la nación.

El 91,5% está totalmente satisfecho con la contribución de las actividades deportivas y culturales, de los proyectos extensionistas y de las tareas de impacto que se desarrollan en la carrera a su formación integral. Nivel de exigencia de los profesores para elevar su dedicación al estudio.

La contribución de la práctica laboral a su preparación para resolver los problemas más generales de la profesión se manifiesta con total satisfacción por el 89,1% de los encuestados.

El 93,9% manifiesta totalmente satisfacción con el aporte de los trabajos investigativos en que participa, a la solución de problemas sociales, de la producción y los servicios en el territorio.

El 94,7% está totalmente satisfecho con las asignaturas que ha recibido como parte del currículo optativo/electivo.

El 98,1% está totalmente satisfecho en general con el proceso de formación.

La triangulación de estos resultados permite inferir que se muestran avances en el proceso formativo del profesional, tanto en cantidad como en calidad, los criterios de los profesionales en formación son favorables lo que se corrobora en la encuesta de satisfacción. Esto puede permitir inferir que la Estrategia Principal para la formación del profesional en la provincia Holguín es pertinente.

CONCLUSIONES.

El estudio diagnóstico que se realiza permite precisar que las principales causas que inciden en el proceso de formación del profesional pueden agruparse en tres grupos fundamentales que se vinculan con la concepción del enfoque integral para la labor educativa de la Universidad, el cumplimiento de indicadores del proceso de formación y los métodos que se utilizan para la gestión los recursos humanos que intervienen en el proceso de formación. Esto demuestra la necesidad de realizar un perfeccionamiento de la Estrategia Principal para la formación del profesional.

Un perfeccionamiento de la Estrategia Principal para la formación del profesional de la Universidad de Holguín puede fundamentarse en las orientaciones del MES sobre el sistema de formación de valores, el perfeccionamiento del proceso de formación de los profesionales, elementos sobre la planeación estratégica y la estrategia y las indicaciones metodológicas del MES para el trabajo con los objetivos del año 2016.

El perfeccionamiento de la Estrategia Principal se realizó a partir de la determinación de las tareas por componentes del proceso de formación, la determinación de las formas para su implementación y el establecimiento del sistema de evaluación.

La triangulación de los resultados de la aplicación parcial de la estrategia a partir del análisis semestral del proceso de formación, de las visitas a facultades, CUM y FUM y de la aplicación de una encuesta de satisfacción, permite inferir que la Estrategia Principal para la formación del profesional en la Universidad de Holguín es pertinente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Alarcón, R. (2016). Universidad Innovadora para un desarrollo Humano sostenible: mirando al 2013. Conferencia de apertura del 10mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016, La Habana.

2. Bermúdez, M. & Pérez, L. M. (2012). Los procesos formativos de la educación superior: modelo para su estudio y transformación. Ponencia presentada en el VIII Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2012, La Habana, Cuba.
3. Estrabao, A. (2002). Modelo para la gestión de los procesos de pertinencia e impacto en las facultades universitarias en la universidad de oriente. Tesis en opción al grado de doctor en ciencias pedagógicas, Universidad de oriente, Santiago de Cuba.
4. Horruitiner, P. (2006). La universidad cubana: el modelo de formación. La Habana, Cuba. Editorial Félix Varela.
5. Ministerio de Educación Superior, (2016). Objetivos de trabajo de la organización para el año 2016. La Habana, septiembre 17 de 2016.
6. Ortiz, A. (2014). Tecnología para la gestión integrada de los procesos en universidades. Aplicación en la Universidad de Holguín. Tesis Presentada en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Técnicas. Holguín, Cuba.
7. Paz, I., (2005). El colectivo de año en la orientación a los estudiantes de las carreras pedagógicas. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias. La Habana, Cuba.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Alonso Becerra, A., Michelena Fernández, E., & Alfonso Robaina, D., (2013). Dirección por procesos en la Universidad. Ingeniería Industrial, XXXIV (1), 87 95.
2. Greco, C., (s.f.). Indicadores de la gestión universitaria: Herramienta para la dirección estratégica y la mejora de la calidad. Recuperado de:
<http://74.125.113.132/search?q=cache:rjJth2COA30J:www.inpeau.ufc>
3. Ministerio de Educación Superior, (2010). Resolución N° 120/2010 Reglamento de organización docente de la Educación Superior. Cuba.

4. Rodríguez, B. (1993). Modelo de evaluación externa de la eficacia de los centros educativos. En Revista Investigación Educativa. No 21. Madrid.
5. Tristán, B. (2007). Contribuciones teórico-metodológicas y aplicaciones prácticas para el desarrollo de la Gestión Universitaria como campo de estudios. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias, Universidad de La Habana, La Habana.
6. Valiente P. y Álvarez R. (2000). Tema III. Una Nueva Cultura en la Evaluación. La evaluación de Sistemas Educativos, Políticas y Programas. Material del Curso IV. Diplomado en Supervisión Educativa. IPLAC. La Habana.

DATOS DE LOS AUTORES.

1. Isabel Cristina Torres Torres. Doctor en Ciencias Pedagógicas (Universidad de Holguín, Cuba, 2007) y Máster en Didáctica de la Matemática (Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero”, 1996). Vicerrectora Primera de la Universidad de Holguín. Correo electrónico: isabeltt@uho.edu.cu

2. Maritza Salazar Salazar. Doctor en Ciencias Pedagógicas (Universidad de Holguín, Cuba, 2003), Asesora del Vicerrector de Pregrado en la Universidad de Holguín y Secretaria del tribunal de Grado Científico de Ciencias Pedagógicas. Correo electrónico: msalazar@uho.edu.cu

3. Guadalupe Moreno Toirán. Doctor en Ciencias Pedagógicas (Universidad de Holguín, Cuba, 2009), Máster en Didáctica de la Química (2002) y Metodóloga de la Dirección de Formación de la Universidad de Holguín. Correo electrónico: gmoreno@fh.uho.edu.cu

RECIBIDO: 8 de mayo del 2018.

APROBADO: 10 de junio del 2018.